



Centrum voor
**Jeugd en
Gezin**

Jaarverslag 2025

Alles wat we doen draagt bij aan
de veerkracht van ouders, kinderen
en jongeren.

Inhoudsopgave

1. Voorwoord	03
2. Organisatie en missie	04
3. Resultaten en activiteiten - onze vijf kerntaken	05
4. Resultaten en activiteiten - onze speerpunten	18
5. Kwaliteit en beleid	25
6. Personeel en organisatie	27



Opvoeden en opgroeien doe je niet alleen. Het is een proces van ontdekken, leren en soms ook vallen en opstaan, waarin het normaal is om vragen te hebben of steun nodig te hebben. Bij Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) Kennemerland staan we dichtbij. We willen er zijn op de momenten dat ouders, kinderen en jongeren ons nodig hebben – niet alleen om vragen te beantwoorden, maar vooral om te luisteren, mee te denken en passende ondersteuning te bieden. Ons doel is altijd om gezinnen en jongeren de kracht en het vertrouwen te geven om daarna weer zelfstandig verder te kunnen.

Samenwerking blijft voor ons essentieel. Onze aanpak is transparant, verbindend en gericht op maatwerk. Samen met gezinnen, jongeren, hun netwerk en de voorzieningen in de wijk zoeken we naar oplossingen die aansluiten bij hun situatie. We versterken de eigen kracht van ouders, kinderen en jongeren, zodat zij zelf weer stevig in hun schoenen staan.

2025 was in een aantal opzichten een uitdagend jaar. De wachtlijsten bij jeugdhulpaanbieders, oplopende wachttijden binnen een aantal van onze gebiedsteams, en ook landelijke en regionale ontwikkelingen, zoals Hervormingsagenda Jeugd, toewerken naar Sterke Lokale Teams en het Toekomstscenario Kind- en Gezinsbescherming, hebben veel gevraagd van de inzet van onze medewerkers. In dit krachtenveld bleef het voortdurend balanceren tussen toegankelijkheid, continuïteit en kwaliteit van zorg en ondersteuning.

Zowel CJG Kennemerland als JGZ Kennemerland zijn met ingang van 1 januari 2026 geen onderdeel meer van de ViVa! Zorggroep. Beide organisaties gaan zelfstandig verder onder de nieuw opgerichte Stichting Jeugd Kennemerland. Een mooie en belangrijke stap die in

samenpraak met de gemeenten in ons werkgebied tot stand is gekomen. Onze verwachting is dat we hierdoor de dienstverlening aan ouders en kinderen en de samenwerking met onze partners verder kunnen versterken

Ik kijk terug op een jaar waarin we als CJG Kennemerland trots mogen zijn op wat er is bereikt. Onze medewerkers hebben met toewijding, veerkracht en grote betrokkenheid gewerkt in een context die veel van hen vroeg. Ondanks de uitdagingen zijn zij onverminderd doorgegaan met het uitvoeren van onze kerntaken en speerpunten, steeds met het belang van gezinnen en jongeren in onze regio voorop. Zij maakten het verschil in kleine, persoonlijke momenten én in intensieve trajecten die wezenlijk bijdragen aan het welzijn en de ontwikkeling van kinderen en jongeren. Met hun vakmanschap, professionele gespreksvaardigheden en blijvende inzet hebben zij inhoud gegeven aan onze dagelijkse praktijk en onze ambities als CJG Kennemerland waargemaakt.

In dit jaarverslag delen we de resultaten van 2025. Ik nodig u van harte uit om verder te lezen en mee te kijken naar wat we samen hebben kunnen realiseren.

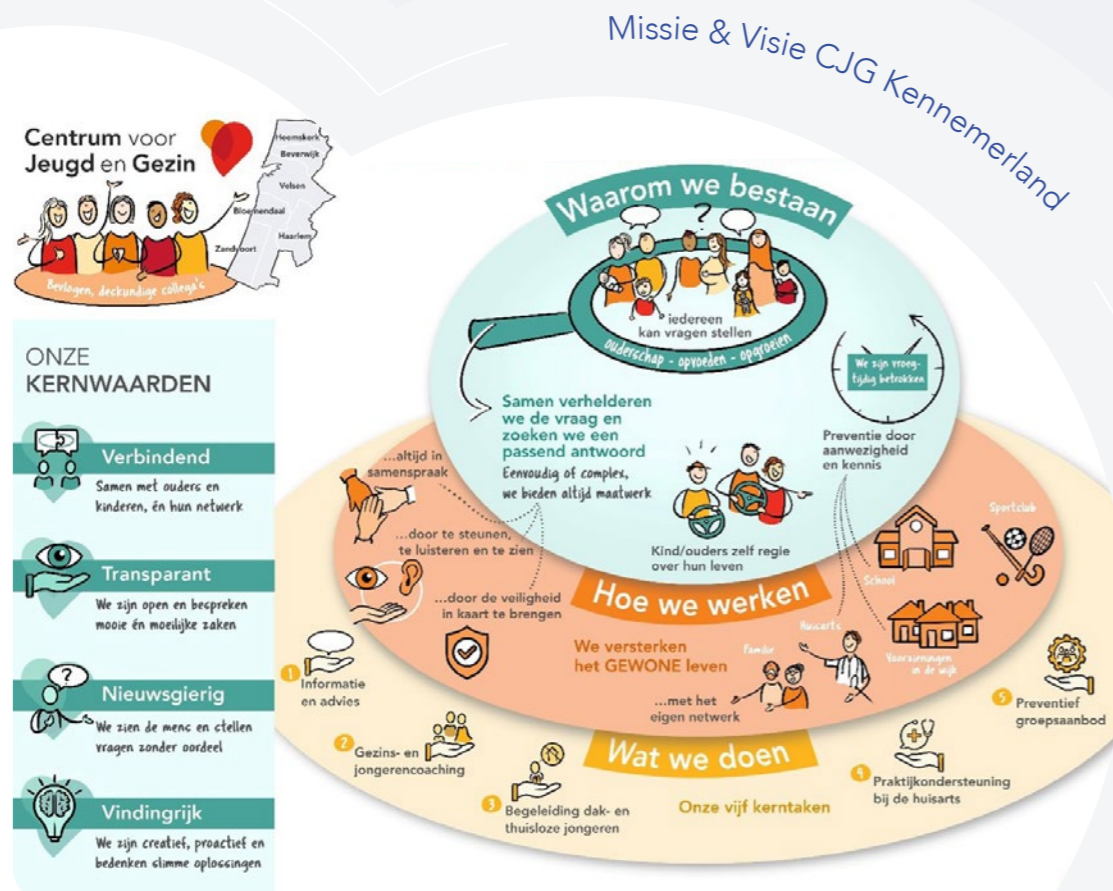


Margaret Brouwer
Directeur CJG Kennemerland

Organisatie en missie

Het CJG Kennemerland (hierna CJG) is sinds 2015 actief in zes gemeenten in de regio Kennemerland, te weten Haarlem, Zandvoort, Bloemendaal, Beverwijk, Velsen en Heemskerk. Daarnaast leveren we in Heemstede praktijkondersteuners-jeugd (POH-jeugd) voor de huisartsen. Het CJG heeft de missie om voor ouders, kinderen en jongeren een omgeving te creëren waarin vragen stellen gewoon is, vanuit de overtuiging: 'Opvoeden en opgroeien doen we samen!'. Het CJG is altijd gericht op het versterken van het gewone leven.

Door onze aanwezigheid in wijken, op scholen en bij huisartsenpraktijken en de dagelijkse bereikbaarheid (werkdagen) van het Informatie- en Adviesteam, zijn we dichtbij en laagdrempelig benaderbaar. In 2025 konden ouders, kinderen en jongeren bij het CJG terecht met al hun vragen over ouderschap, opvoeden en opgroeien. De kernwaarden van het CJG zijn vervlochten in onze werkzaamheden. In alles wat we doen, streven we ernaar te werken volgens onze kernwaarden: transparant, verbindend, nieuwsgierig en vindingrijk.



Resultaten en activiteiten Onze kerntaken

In ons prestatieplan hebben we vastgelegd welke resultaten we willen behalen op onze kerntaken en speerpunten. In dit jaarverslag brengen we hierover verslag uit, waarbij we ons baseren op de gezamenlijk vastgestelde verantwoordingsindicatoren uit ons digitale dashboard en op aanvullende kwalitatieve inzichten.

In het dashboard is per gemeente een dataset beschikbaar die actuele informatie met betrekking tot de uitvoering van onze kerntaken weergeeft. Alle verantwoordingsindicatoren zijn hierin opgenomen, wat ons in staat stelt om de organisatie gericht (bij) te sturen. In dit jaarverslag rapporteren we over de totale regio.



KERNTAAK 1

Informatie en Advies

Onze CJG-medewerkers geven in hun contacten met collega-professionals, scholen, ouders, kinderen en jongeren dagelijks informatie en advies. Door aanwezig te zijn in de wijk, op scholen en bij huisartsenpraktijken, zijn zij zichtbaar en laagdrempelig aanspreekbaar. Daarnaast is het Informatie en Advies team (I&A) dagelijks telefonisch en per mail bereikbaar voor vragen over opvoeden, opgroeien of ouderschap. Ook kunnen inwoners op onze website www.cjgkennemerland.nl en via social media (Facebook en Instagram) informatie vinden.

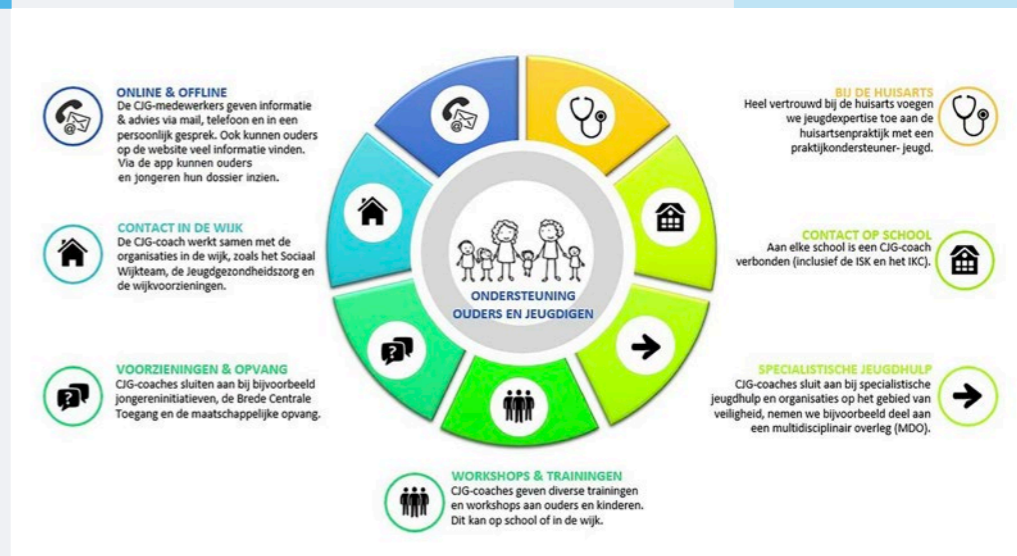
Resultaten

Het aantal telefoongesprekken dat binnenkwam bij het Informatie en Adviesteam (I&A) in 2025 was 2137. In 2025 kwamen er fors minder telefoontjes binnen dan in 2024, met een gemiddeld langere gespreksduur.

Er is in 2025 een afname te zien van het aantal VINK-activiteiten door het I&A team (1101 in 2025 versus 1769 in 2024), alsmede in het aantal dossiers dat door het I&A team is opgepakt en afgehandeld (131 in 2025 versus 705 in 2024). Dit is te verklaren door de verdere versterking van het wijkgericht werken, door structurele inzet van CJG-medewerkers in wijken, op scholen en bij

huisartsenpraktijken. Deze verschuiving is versterkt doordat een aantal werkzaamheden van het I&A team in de wijk is belegd.

Het I&A team heeft de inhoud van de hulpvragen in 2025 als meer complex beleefd. De complexiteit zit zowel in de aard van de hulpvragen als in de wijze waarop de medewerkers bejegend worden. De toegenomen complexiteit is terug te zien in de toename van de gemiddelde duur van een telefoongesprek van 21:33m in 2024 naar 27:45m in 2025.



De kracht van het I&A team zit allereerst in de directe bereikbaarheid en daarmee het snel tot stand brengen van persoonlijk contact. I&A medewerkers bieden een luisterend oor en geven erkenning, inventariseren samen met ouders de krachten en zorgen en onderzoeken waar ze mee geholpen zijn. Zij normaliseren, gaan uit van de eigen kracht van het gezin en zorgen ervoor dat het gezin weer verder kan, al dan niet met passende ondersteuning vanuit het netwerk of de sociale basis.

Het aantal unieke bezoekers op onze website is met 14.300 toegenomen ten opzichte van 2024, tot een totaal aantal van 49.905 bezoekers. Onze website voorziet in een behoefte van ouders om de weg te vinden als zij vragen, ondersteuning of hulp nodig hebben rondom opgroeien en opvoeden.

¹Met behulp van de VINK-app wordt het aantal malen dat I&A-medewerkers en CJG-coaches informatie en advies geven aan ouders, jeugdigen en andere professionals inzichtelijk gemaakt. Dit betreft activiteiten waarvoor geen dossier wordt aangemaakt. Medewerkers registreren het type activiteit, het soort vraag, de tijdsduur en de locatie in de app.

Verantwoordings-indicatoren Informatie en Advies

2.137

Aantal binnengekomen gesprekken telefoongesprekken op het centrale nummer van het CJG: **2.137** (2024: 5.415)

4.463

Aantal malen dat I&A medewerkers en CJG-coaches vragen (anoniem) beantwoorden en advies geven aan individuen en in (groeps)bijeenkomsten: **4.463** (2024: 6.158)

49.905

Aantal (unieke) bezoekers van de website in 2025: **49.905** (2024: 35.600)



KERNTAAK 2

Gezins- en Jongerencoaching

Onze CJG-coaches bieden passende kortdurende ondersteuning aan ouders en kinderen bij vragen over en problemen met opvoeden en opgroeien. De CJG-coaches werken op een coachende manier, sluiten aan bij wat ouders, jeugdigen en hun netwerk zelf kunnen en versterken dat. De inzet is erop gericht om de zorgen te verminderen en de situatie te normaliseren, zodat gezinnen zich 'competent' voelen in de regie over hun eigen leven en opvoeding. Kortdurende ondersteuning gaat uit van betrokkenheid van 3 tot 6 maanden, tenzij langduriger ondersteuning van het CJG benodigd is. Voor gezinnen met meervoudige of complexe problematiek, die zelf niet goed in staat zijn regie op de hulp te voeren en hierbij ondersteuning wensen, biedt het CJG regie-ondersteuning. In alle gevallen gaat het CJG planmatig te werk en evalueert om de paar maanden hoe het ervoor staat met het plan en of de ondersteuning nog aansluit bij de vraag. Indien nodig leidt het CJG toe naar specialistische jeugdhulp.

Resultaat

We werken met het begrip 'in begeleiding' om te weten bij hoeveel gezinnen en jongeren we in een bepaalde periode actief betrokken zijn geweest met gezins- en jongerencoaching, het bieden van regie-ondersteuning of voor een verwijzing naar/ verlenging van specialistische jeugdhulp. In 2025 hebben we 3372 gezinnen en jongeren begeleid. Dat is een lichte stijging ten opzichte van 2024 (3.219). Ten opzichte van 2024 zijn er in 2025 fors minder toekenningen/verwijzingen naar specialistische jeugdhulp

verstrekt, in totaal 800 (2024: 822). De gemiddelde duur van onze begeleiding is in 2025 iets gedaald naar 226 dagen, tegenover 234 dagen in 2024. Na het afsluiten van het plan en onze ondersteuning bekijken we of de in het plan opgenomen doelen zijn bereikt en of de afsluiting volgens plan is gelopen. Bij de uitgestroomde gezinnen is bij 72,1% (2024: 80%) het doel behaald en bij 67,4% (2024: 74%) is de sluiting volgens plan gelopen.

De top 3 van centrale vragen en problematieken die de CJG-coaches bij de gezinnen aanpakken luidt als volgt:

- 1 Gezinnen met (alle) daagse opvoedvragen
- 2 Kwetsbare gezinnen met een combinatie van problematiek
- 3 Kinderen van ouders met situatiebepalende problematiek

Met het bieden van Informatie en Advies, door ons Informatie & Advies team, CJG-coaches op scholen en in de wijk en POH-jeugd bij de huisartsen, vangen we een groot aantal vragen af die anders mogelijk bij de specialistische jeugdhulpaanbieder terecht zouden komen. Ook dragen we met ons Preventief Groepsaanbod en met de inzet van gezins- en jongerencoaching bij aan het verminderen van de instroom specialistische jeugdhulp. Bij 75,5% van de gezinnen en jongeren die bij ons in begeleiding komen, lukt het om de vraag binnen het CJG of middels ondersteuning uit de bredere sociale basis, af te wikkelen.

Wachttijd bij CJG

Als de CJG-coaches in de gebiedsteams niet gelijk kunnen starten met het bieden van gezins- en jongerencoaching, plaatsen we gezinnen op de wachtlijst. We werken binnen het CJG met wachtlijstbeheerders gekoppeld aan de gebiedsteams, die contact houden met deze gezinnen. Zij stemmen met de gezinnen af wat er nodig is ter overbrugging en waar nodig gaan zij op huisbezoek en hebben contact met ketenpartners. We prioriteren de hulpvraag van het gezin steeds opnieuw, zodat we -als er ruimte is bij onze CJG-coaches van het gebiedsteam- direct weten waar als eerste gestart dient te worden. Daarnaast wordt er bekeken of al iets uit het voorliggende veld ingezet kan worden, zoals een training uit het groepsaanbod voor kinderen of ouders.

Samenwerking met anderen

We zijn trots op onze brede samenwerkingsrelaties en hebben in 2025 ons best gedaan om deze te versterken. In onze gezins- en jongerencoaching werkten we in 2025 het meest samen met het onderwijs, de veiligheidsketen,

WMO, het sociaal wijkteam en jeugdhulpaanbieders/ consortia. Bij vragen over de ontwikkeling van jonge kinderen werkten we nauw samen met de Jeugdgezondheidszorg (JGZ). In het expertteam Jonge Kind werken de orthopedagogen van de JGZ en de CJG-coaches nauw samen. In 2025 hebben we dit expertteam met succes ingezet bij 25 kinderen (2024: eveneens 25). We hebben de samenwerking met de maatschappelijke opvang (MO) en vrouwenopvang (Blijf Groep) gecontinueerd, waar we de gezinsaanpak uitvoeren voor gezinnen die tijdelijk verblijven in de Velsperpoort, MO Haarlemmermeer en Blijf Groep. We hebben met Kenter en SIG gedragen plan bijeenkomst uitgevoerd en samen met Ingeest (volwassen GGZ) voorlichtingsgesprekken gevoerd met cliënten met psychische problematiek en kinderen.

Samenwerking met de rechtbank bij complexe scheidingen en Uniform Hulpaanbod (UHA)

Ook in 2025 heeft het CJG nauw samengewerkt met de rechtbank Noord-Holland (Alkmaar en Haarlem). We zijn met ouders in gesprek gegaan om verwachtingen te inventariseren, doelen te formuleren, het netwerk in kaart te brengen en te komen tot een passend hulpaanbod. Door wachtlijsten bij jeugdhulpaanbieders kan de hulp meestal niet op korte termijn starten. Dit zorgt dat de beoogde versnelling niet tot stand kan komen en brengt met zich mee dat ouders die op de wachtlijst staan voor hulp vaker een beroep doen op de desbetreffende CJG-medewerker. Alle betrokken partners zijn hiervan de hoogte. Met de rechtbank is afgesproken om tijdens de zitting te inventariseren of de inzet van een mediator passend is.

Pilot gezinsadvocaat

In 2025 heeft CJG Kennemerland actief deelgenomen aan het landelijke initiatief Gezinsadvocaat, een vernieuwende en multidisciplinaire benadering voor gezinnen in (dreigende) echtscheidingsituaties. De Gezinsadvocaat combineert juridische expertise met gedragswetenschappelijke begeleiding om het volledige gezin – ouders én kinderen – rust en regie te bieden in het scheidingsproces. Dit traject richt zich op samenwerking tussen zorg en recht en heeft als uitgangspunt het welzijn van het hele gezin, met bijzondere aandacht voor de ontwikkelingsbelangen van kinderen.

Sinds april 2025 nemen we deel aan het Scheidingsadviesteam (SAT). De CJG-bijdrage betreft wekelijks 1,5 uur inzet, waarin ervaringen en casuïstiek worden gedeeld met professionals uit het netwerk om vroegtijdige ondersteuning te organiseren. Met onze deelname aan het SAT willen we niet alleen zorgen dat onze expertise wordt ingebracht in deze integrale ketenaanpak, maar streven we er ook naar dat kennis en ervaringen worden gedeeld binnen onze interne kenniskring Echtscheidingen. Dit versterkt de verbinding tussen dit landelijke initiatief en onze eigen werkwijze, en ondersteunt ons in het tijdig signaleren en begeleiden van gezinnen die met scheidingsproblematiek te maken hebben. Tevens kunnen we gezinnen vanuit CJG Kennemerland rechtstreeks aanmelden voor begeleiding door de Gezinsadvocaat, zodat zij toegang krijgen tot deze laagdrempelige en kindgerichte ondersteuning.

Pilot vaktherapie

Sinds juli 2023 is in de gemeente Haarlem een 'pilot vaktherapie' gestart. De pilot houdt in dat er geen PGB nodig is voor de inzet van vaktherapie, maar dat inzet van vaktherapie via een toekenning tot stand komt. Het doel van deze pilot is om nader zicht te krijgen op de doelgroep waarvoor vaktherapie wordt ingezet en de effecten ervan, alsmede te onderzoeken of vaktherapie in de toekomst wordt toegevoegd aan het gecontracteerde aanbod jeugdhulp. Tijdens de evaluatie werd zowel de route als de samenwerking tussen CJG en betrokken vaktherapeuten positief gewaardeerd. Dit is gecontinueerd in 2025.

2-5 gesprekken model op school

In 2025 zijn wij structureel gaan werken met het 2-5 gesprekkenmodel. Dit model biedt lichte, preventieve en normaliserende ondersteuning aan ouders en kinderen wanneer de hulpvraag zich leent voor een kortdurend traject. Het model kan worden ingezet via het inloopspreekuur, school of na een verkennend gesprek, en is vrijwillig van aard.

De gesprekken zijn gericht op het verhelderen van de hulpvraag, het versterken van eigen kracht en het bieden van passende, laagdrempelige ondersteuning. Daarbij is nadrukkelijk aandacht voor het luisteren naar het verhaal van ouders en kinderen, het erkennen van wat moeilijk is en het samen zoeken naar kleine, haalbare stappen vooruit. Waar nodig wordt gesignaleerd en gescreend of opschaling naar specialistische hulp wenselijk is.

Het 2-5 gesprekkenmodel draagt bij aan vroegtijdige ondersteuning, voorkomt onnodige doorverwijzingen

en maakt het mogelijk om snel te handelen wanneer zwaardere hulp nodig blijkt. Daarmee sluit het model goed aan bij onze preventieve opdracht en bij de behoefte van gezinnen om laagdrempelig en tijdig gehoord te worden.

Na een pilot in schooljaar 2024/2025 is het model '2 tot 5 gesprekken' in 2025 een vaste werkwijze geworden. De resultaten zijn positief: in 89% van de trajecten was na inzet van dit model geen vervolghulp nodig.



“De gezinsadvocaat biedt een nieuwe route binnen echtscheidingsproblematiek, met de hoop op minder druk op specialistische zorg en gedwongen kaders.”
— *Gedragswetenschapper die deelneemt aan het SAT*

ALGEMEEN

Aantal (nieuw) bereikte jeugdigen

Verantwoordings- indicatoren gezins- en jongerencoaching

3.372

In begeleiding: **3.372**
(2024: 3.219)

2.091

Instroom: **2.091**
(2024: 1.896)

1.969

Uitstroom: **1.969**
(2024: 1.887)

RESULTAAT

24,5%

Van de gezinnen in begeleiding gaat **24,5%** door naar de 2e lijn
(2024: 36%)

226

- DAGEN -

De gemiddelde duur van een begeleidingstraject is **226 dagen**
(2024: 234)

INZICHT IN AANTALLEN TOEKENNINGEN (CJG BREED)

Zorg in Natura

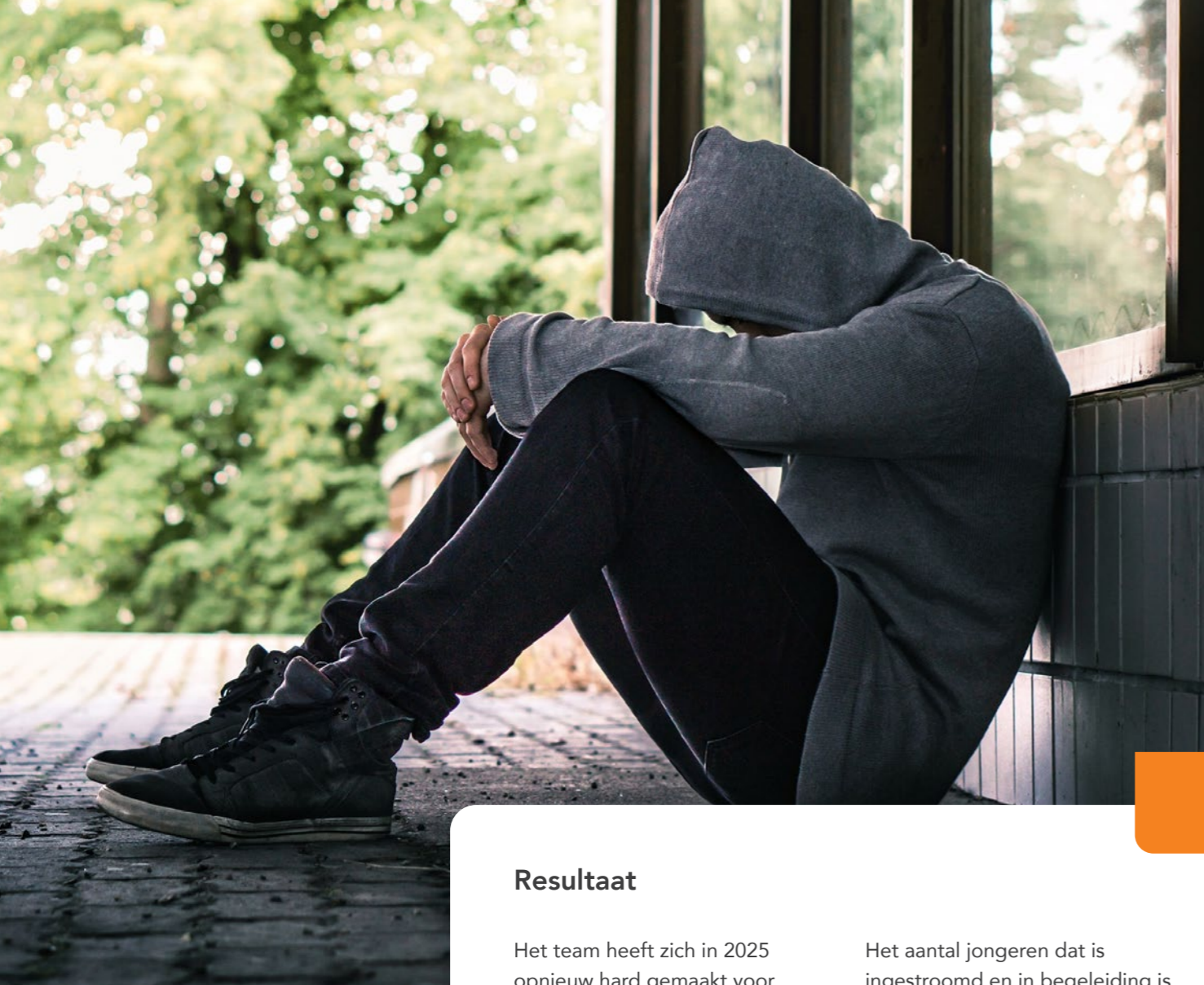
800 voor 724 cliënten
(2024: 822 voor 740 cliënten)

PGB:

457 voor 294 cliënten
(2024: 351 voor 251 cliënten)

Maatwerk:

4 voor 4 cliënten
(2024: 5 voor 5 cliënten)



KERNTAAK 3

Begeleiding dak- en thuisloze jongeren

Het team dak- en thuisloze jongeren is een integraal team voor de gehele regio, dat ondersteuning biedt aan dak- en thuisloze jongeren in de leeftijd van 18-23 jaar.

Resultaat

Het team heeft zich in 2025 opnieuw hard gemaakt voor jongeren met complexe problematiek, zoals psychosociale problemen in combinatie met praktische problemen en een beperkt netwerk. Het team onderscheidt zich door specifieke expertise en vaardigheden met betrekking tot (het werken met) deze doelgroep en gaat uitdagingen niet uit de weg. Door flexibel mee te bewegen en stevige samenwerkingsrelaties met netwerkpartners in de regio te onderhouden, is het gelukt om weer perspectief te creëren voor deze doelgroep. Het team heeft een belangrijke bijdrage geleverd aan het regionale beleid: 'Geen jongere onder de 23 op straat!'.

Het aantal jongeren dat is ingestroomd en in begeleiding is bij het team is vergelijkbaar met 2024. Het is het team in 2025 opnieuw gelukt om geen wachtlijst te hanteren: Iedere jongere die zich in 2025 bij het team heeft gemeld, is direct geholpen. De jongeren voelen zich enorm geholpen door de begeleiding, zo blijkt uit de cliëntenraadpleging. Maar liefst 37 jongeren hebben deze ingevuld bij een uitstroom dit jaar van 72 jongeren. Zij waarderen het CJG met 4,7 sterren op een vijfpuntschaal.

Tijdens een coachingstraject vult de CJG-coach samen met de jongere de zelfredzaamheidsmatrix (ZRM) in, welke onderdeel uitmaakt van het plan van aanpak. Middels de ZRM ontstaat een overzicht van krachten en zorgen op de verschillende leefgebieden, waaraan doelen kunnen worden gekoppeld. De ZRM vormt een leidraad voor planmatig en effectief werken. Een kwalitatieve analyse van de ingevulde ZRM's maakt inzichtelijk dat er bij de doelgroep van het team dak- en thuisloze jongeren sprake is van een veelvoud aan problemen op verschillende leefgebieden, waaronder huisvesting en financiën. Een nauwe samenwerking met partners in het brede sociale domein, waaronder zorgaanbieders 18+, de brede centrale toegang, de afdeling WMO van de gemeente en de maatschappelijke opvang (Spaarnezicht) is – gelet op de meervoudige problematiek van de doelgroep – randvoorwaardelijk voor het slagen van de trajecten. Het team dak- en thuisloze jongeren functioneert als een spil in het netwerk, verschillende eilanden worden door de CJG-coach met elkaar verbonden.

Het uitgangspunt dat het CJG slechts een passant is in het leven van een jongere, heeft in 2025 extra aandacht gekregen. Het team heeft nog steviger ingezet op het versterken van het gewone leven en het betrekken van het informele en formele netwerk. In de IJmond zien we een afname van verblijfplekken. Er is extra geïnvesteerd door middel van gesprekken met gemeenten om te kijken naar een blijvend passend aanbod voor de doelgroep.

Naast de directe coaching van jongeren heeft dit team een belangrijke expertisefunctie voor de doelgroep 18 tot 23-jarigen in de regio. In 2025 is door verschillende partijen 504 keer een beroep gedaan op deze kennis (342 in 2024). De toename kan verklaard worden door grotere bekendheid van het team voor collega's binnen de organisatie en partners in het veld. Collega's uit het team delen daarnaast ook regelmatig over hun werk en werkwijze bij externe bijeenkomsten. Tijdens deze contactmomenten deelt het team verder kennis over de sociale kaart en de geldende wet- en regelgeving (overgang 18- naar 18+).

Perron 18

Perron 18 is een locatie met een aantal doorstroomwoningen voor dakloze jongeren op weg naar zelfstandigheid. Ze worden begeleid door HVO-Querido. Het team dak- en thuisloze jongeren heeft op deze locatie een werkplek en is het eerste aanspreekpunt voor de bewoners en netwerkpartners van Perron 18. Zij houden doordeweeks zicht op de dagelijkse gang van zaken in het pand en nemen deel aan de plaatsingscommissie.

Verantwoordings-indicatoren team Dak- en Thuisloze jongeren

ALGEMEEN

153

In begeleiding: **153**
(2024: 145)

88

Aantal (nieuw) bereikte jongeren: **88** (2024: 70)

72

Uitstroom: **72**
(2024: 82)

393

Gemiddelde ondersteuningsduur: **393** dagen (2024: 454)

Praktijkondersteuning jeugd

Omdat ouders, kinderen en jongeren zich met vragen en zorgen rondom ouderschap, opvoeden en opgroeien ook bij hun huisarts melden, zijn onze professionals in de rol van Praktijkondersteuners Jeugd (POH-Jeugd) verbonden aan huisartsenpraktijken in de regio. De POH-Jeugd, opgeleid tot (post)master psycholoog of (ortho)pedagoog, voegt expertise toe aan de huisartsenpraktijk en is laagdrempelig benaderbaar. Zij bieden tijdig en kortdurend ondersteuning en/of behandeling en kunnen waar nodig doorverwijzen naar een andere vorm van ondersteuning in de sociale basis of specialistische jeugdhulp.

Resultaat

In 2025 zijn 1395 cliënten in beeld gekomen bij onze POH-jeugd (2024: 1485). Er zijn 1399 (2024: 1416) cliënten uitgestroomd. De samenwerking met de huisartsen loopt goed, zij weten de POH-jeugd goed te vinden en zijn tevreden over hun inzet. Als meerwaarde wordt vooral geschetst dat contact met de POH-jeugd laagdrempelig is en dat zij de tijd (kunnen) nemen voor de vraagverheldering. Daarbij heeft de POH-jeugd een goed overzicht van het brede (jeugd)hulpaanbod in de regio. De POH-jeugd kan een groot aantal kinderen, jongeren en ouders zelf begeleiden in de vertrouwde omgeving van de huisartsenpraktijk. En als dat niet voldoende is, brengen zij de juiste mensen bij elkaar en leiden zij toe naar een hulpaanbod dat echt passend is.

Als we inzoomen op de opbouw van de leeftijdscategorieën zien we het volgende beeld:

- 12-18 jaar: 48% (2024: 50%)
- 4-12 jaar: 38% (2024: 39%)
- 18-23 jaar: 10% (2024: 10%)
- 0-4 jaar: 2% (2024: 2%)
- Onbekend 3%

De meeste gerapporteerde problematieken zijn: emotieregulatie, angst, depressie/somberheid. Bij meer dan de helft van de cliënten is er sprake van enkelvoudige problematiek. Bij 87,3% (2024: 86,9 %) van de cliënten

die de POH-Jeugd spreekt, zijn geen andere zorgverleners betrokken. De POH-Jeugd kan de meeste problemen van kinderen, jongeren en ouders zelf aanpakken en oplossen in de praktijk. De POH-jeugd ervaart dagelijks dat de aanvullende expertise in de huisartsenpraktijk, samen met overzicht van en samenwerking met voorzieningen in de wijk en het jeugdhulpstelsel in de regio, in combinatie met korte lijnen met het CJG, een belangrijke bijdrage levert aan preventief werken in de wijk.

Met de inzet van de POH-er streven we ernaar dat minimaal 70% van de cliënten door deze POH-Jeugd zelf geholpen of begeleid wordt naar een basisvoorziening. In 2025 is dat ruimschoots gerealiseerd met een verwijzingspercentage van 25%. Hiervan is 18,8% doorverwezen naar specialistische jeugdhulp (evt. in combinatie met een verwijzing naar een basisvoorziening) en 6,2% naar een vrij toegankelijke voorziening in de sociale basis.

De oplopende wachtlijsten bij de jeugdhulpaanbieders zijn van invloed op de werkzaamheden van de POH-jeugd. Het is voor de POH-jeugd moeilijker geworden om cliënten te verwijzen naar specialistische jeugdhulp; het is tijdrovend om passende hulp te vinden en brengt voor alle betrokkenen frustratie met zich mee.

“Ze was 16 toen ze door haar moeder werd meegenomen naar de POH, nog niet klaar voor hulp. Twee jaar later kwam ze zelf. Soms plant je zaadjes die pas later ontkiemen — precies op het moment dat iemand er klaar voor is.

“Ouders en kinderen ervaren het als heel waardevol dat er wordt meegedacht en meegezocht. Soms zegt een klein gebaar alles — twee meisjes die op de fiets langskwamen om dankjewel te zeggen.”

“Wat we vaak terughoren: ‘Ik voelde me eindelijk echt gehoord.’ Dat maakt voor ouders en jeugdigen een wereld van verschil.”

— De POH-jeugd en betekenisvolle momenten



Verantwoordings-indicatoren praktijkondersteuner jeugd

ALGEMEEN

1.398

Aantal ingestroomde cliënten POH-Jeugd:
1.398 (2024: 1.485)

1.399

Aantal uitgestroomde cliënten POH-jeugd:
1.399 (2024: 1.416)

Inzicht in de problematieken: emotieregulatie, angst, depressie/somberheid

25%

25% verwijzingen, waarvan 18,8% naar specialistische jeugdhulp en 6,2% naar voorzieningen in de sociale basis: (2024: 24%)



KERNTAAK 5

Preventief groepsaanbod

Ons preventief groepsaanbod is gericht op ouderschap, opvoeden en het versterken van de ontwikkeling van het kind. Het aanbod, dat bestaat uit trainingen, workshops en webinars, is gericht op normaliseren en versterken van de opvoeding. Al ons preventief groepsaanbod heeft een oudercomponent, dat wil zeggen dat ouders een actieve rol hebben. Het preventief groepsaanbod bieden wij aan in de gemeenten Haarlem, Zandvoort en Bloemendaal.

Resultaat

We hebben in 2025 gewerkt met een jaarprogramma, dat gecentreerd is rond een viertal thema's. Daarnaast hebben we flexibel ingespeeld op signalen vanuit onder andere het onderwijs, CJG-coaches en POH-Jeugd. We hebben ons aanbod waar mogelijk afgestemd op het aanbod van partners in onder andere het onderwijs en het samenwerkingsverband. In 2025 waren de thema's:

- Opvoeden en opgroeien
- Mindset en prestatiedruk
- Weerbaarheid
- Scheiden

Ons basisaanbod is al enkele jaren stabiel en wordt goed bezocht. In 2025 hebben we ook weer verschillende

nieuwe webinars en workshops aangeboden waaronder: 'Effectief en verbindend communiceren met kinderen 4-12 jaar', 'Tieners en sociale druk & groepsdruk', 'Begeleiden van kinderruzies' en 'Hoe begrijp ik mijn kind met autisme'. De top 3 van ons preventief aanbod waaraan de meeste ouders hebben meegedaan is als volgt: webinar 'Gevoelige kinderen met intens en pittig gedrag', webinar 'Van basisschool naar brugger' en webinar 'Communiceren met tieners. Aan de training 'Rots en Water', 'KIES-groep' en 'Leren-Leren Skills en Tools' hebben de meeste kinderen deelgenomen.

Het groepsaanbod kende een hoge betrokkenheid en waardering. Van de 1076 aanmeldingen waren 989 deelnemers daadwerkelijk aanwezig (92%).

In totaal zijn 409 groepsbijeenkomsten aangeboden. De trainingen werden gemiddeld beoordeeld met een 8,37. Er is dit jaar een verbreding gerealiseerd in het aanbod voor ouder(s) en verzorger(s). Daarnaast is gestart met het aanbieden van webinars rondom actuele thema's. Deze webinars blijven tot een half jaar beschikbaar (on demand) en worden goed bezocht. De verwachting is dat dit aanbod ook effectief kan worden ingezet voor gezinnen op de wachtlijst.

Op onze website (www.samenopgroeien.nu) en in nieuwsbrieven 'Samen (op)groeien' die we sturen aan zowel primair als voortgezet onderwijs staat een overzicht van webinars, workshops en trainingen. Ouders, kinderen en professionals op de scholen kunnen zien wat de verschillende mogelijkheden zijn en welk aanbod bij hen past. Om de vindbaarheid van ons groepsaanbod te vergroten, hebben we flyers met een QR-code verspreid op verschillende locaties in de wijk. Deelnemers aan samenopgroeien.nu zijn: Mee & de Weering, Grip op je dip, Met Heemskerk, Ook Pedagogisch (KIES Velsen - Beverwijk), Prezens, Villa Pinedo, Indigo, Time for Change, GGD Hollands-Noorden (webinars), Landelijk conractpunt, ouderbijeenkomsten, Tandem Mantelzorg.

In 2025 is een nieuwe oudertraining 'Verbindend Gezag' gestart in samenwerking met Praktijk Nuhoff. Deze pilot betrof drie ouderparen vanuit het CJG en drie ouderparen vanaf de wachtlijst van Nuhoff.

Het doel van deze samenwerking is dat gezinnen van de wachtlijst na deelname mogelijk minder lang of zelfs geen vervolgbehandeling nodig hebben. Begin 2026 vindt de evaluatie plaats. Daarnaast is de training Kies afgelopen jaar tijdens schooltijd op Zandvoortse scholen aangeboden. Dit is gedaan naar aanleiding van signalen dat kinderen afhaakten doordat ze naar Haarlem moesten reizen. Met deze aanpassing speelt het CJG in op de praktijk en zorgt het ervoor dat zoveel mogelijk kinderen en gezinnen bereikt worden.

"Het groepsaanbod laat een opvallend hoge betrokkenheid zien: bijna alle aangemelde deelnemers zijn ook daadwerkelijk aanwezig, en de waardering is hoog."

"We zien een duidelijke groei in trainingen voor ouders en verzorgers. De webinars sluiten goed aan bij actuele vragen en bieden bovendien kansen voor inzet tijdens wachttijden."
— *Planner groepsaanbod*

Verantwoordings-indicatoren Preventief (groeps)aanbod

ALGEMEEN (EXCL. JGZ)

1067

1067 met preventief groepsaanbod bereikte kinderen, jongeren en ouders (2024: 946)

8,37

Het preventief groepsaanbod is gemiddeld met een 8,37 beoordeeld

12

Aantal jeugdpartners dat hun (groeps)aanbod op de pagina vermeldt (2024: 14)

VERSTERKEN PLATFORMFUNCTIE
WWW.SAMENOPGROEIEN.NU



04

Resultaten en activiteiten

Onze speerpunten

De Regiovisie Jeugdhulp Zuid-Kennemerland – IJmond heeft tot doel dat er goede jeugdhulp is die aansluit bij de behoeften en mogelijkheden van kinderen, ouders en gezin én die betaalbaar is, nu en in de toekomst. Wij dragen hieraan bij door uitvoering van onze kerntaken. In dit hoofdstuk geven we weer hoe we via specifieke speerpunten in 2025 hebben bijgedragen aan de beleidsdoelen van de Regiovisie. Als CJG willen we herkenbaar zijn en kwaliteit leveren; doen wat nodig is en wat werkt. Dit doen we samen met onze partners in de sociale basis en alle jeugdhulpaanbieders.

SPEERPUNT 1

Sociale basis versterken en normaliseren

Het CJG werkt gebiedsgericht en is zichtbaar en aanspreekbaar in de wijk. De teams zorgen ervoor dat zij de specifieke situatie en vraagstukken van dát gebied goed kennen. We zijn onderdeel van de sociale basis en versterken deze. Een goede aansluiting met de scholen in dat gebied, het sociaal wijkteam, het welzijnswerk, wijkinitiatieven, de Jeugdgezondheidszorg en de huisarts hoort hier vanzelfsprekend bij. De CJG-coaches beschikken over actuele kennis en overzicht van de vrij toegankelijke voorzieningen in hun gebied. In onze gesprekken met gezinnen is normaliseren en het versterken van het normale leven ons uitgangspunt. Ons afwegingskader voor toekenning van jeugdhulp stuurt op zo licht als mogelijk, zo zwaar als nodig.

“Door al vanaf aanmelding samen op te trekken met het sociaal wijkteam, zien we dat gezinnen sneller en breder geholpen worden. Vaak speelt er systemisch meer dan alleen de hulpvraag rondom het kind.”
— Over de samenwerking met het sociaal wijkteam

SPEERPUNT 2

Samenwerking met het onderwijs

Het CJG zet zich in voor een optimale aansluiting bij het onderwijs en de daar aanwezige zorgstructuur en biedt informatie en advies, ondersteuning en expertise op plaatsen waar kinderen en ouders toch al actief zijn en waar zij hun vragen stellen. Het CJG streeft ernaar om samen met betrokken partners een stevige sociale basis in de wijk te vormen, waar kinderen en ouders tijdig een passend antwoord op hun vragen vinden.

Resultaat

Het werkveld van het onderwijs is omvangrijk en divers en vraagt om een brede inzet vanuit het CJG. Door onder andere de koppeling van CJG-coaches aan scholen, middels het project ‘Versterken kernteams’ en door interprofessionele uitwisseling en samenwerking, hebben we ingezet op optimale aansluiting bij het onderwijs

Resultaat

Onze professionals zijn goed op de hoogte van de mogelijkheden in de sociale basis voor kinderen en gezinnen. Via onze kenniskring ‘sociale basis en opvoedkunde’ zijn in 2025 verschillende initiatieven rondom dit thema ontplooid en verspreid in de organisatie.

Er is in 2024 een workshop ‘Normaliseren’ ontwikkeld, welke in 2025 is uitgezet binnen het CJG. Alle CJG-coaches zijn getraind en de workshop wordt vanaf 2026 meegenomen in de interne scholing van nieuwe medewerkers.

de ontwikkellijn aansluiting onderwijs-jeugdhulp, het Jeugdondersteuningsplan (JOP), overleggen tussen IKC-gemeenten-zorgaanbieders en bijeenkomsten Sterker Netwerk.

De samenwerking tussen het onderwijs, het CJG en andere externe partners heeft zich in 2025 versterkt. Er is geïnvesteerd in interprofessionele samenwerking, door elkaar beter te leren kennen, elkaars expertise te benutten en onze blik op de domeinen van jeugdhulp en onderwijs te versterken. Structureel vinden er overleggen plaats tussen CJG en de samenwerkingsverbanden.

Nabijheid en beschikbaarheid op het primair en voortgezet onderwijs

Dankzij de pilots en aanvullende subsidie hebben we onze aanwezigheid en zichtbaarheid op alle scholen in zowel het primair als voortgezet onderwijs in 2025 verder kunnen verstevigen en vergroten. Door de koppeling van CJG-coaches aan scholen zijn nauwe samenwerkingsrelaties ontstaan en hebben we lokaal kunnen aansluiten met informatie, advies, ondersteuning en expertise. CJG-coaches ondersteunen het belang van nabijheid en beschikbaarheid op scholen en zijn enthousiast over de kansen die dit biedt om preventief in te zetten. Onze aanwezigheid wordt ook door scholen als positief ervaren. Het continueren en bestendigen van deze werkwijze vraagt ruimte, tijd en vertrouwen.

Versterken Kernteams

Aan de hand van verschillende evaluaties met alle kernteam partners, samenwerkingsverband en een afvaardiging van de scholen is gebleken dat de kernteams goed ingebed zijn in de regio Zuid Kennemerland. De visie: nabijheid, beschikbaarheid en samen professionaliseren wordt breed gedragen en gewaardeerd. Naar aanleiding daarvan is er een eind gekomen aan het project versterken kernteams in Zuid Kennemerland wat uit verschillende projectplannen heeft bestaan en is er een PO-ZK borgingsplan voor 2024/2026 opgesteld. Het borgingsplan heeft vooral als doel om de samenwerking tussen het onderwijs en de jeugdhulp te bestendigen en verder te verduurzamen in relatie tot de in deze regio bestaande partners en overlegstructuren. Eind 2025 is er een wisseling van de wacht geweest omtrent de procesbegeleider, tevens afkomstig vanuit het CJG. De nieuwe procesbegeleider is aangesteld voor 12 uur ten behoeve van de borging en verduurzaming van de kernteam in Zuid Kennemerland.

De kernteams in de Heemskerkse basisscholen zijn goed ingebed en deze goede samenwerking is ook in 2025 gecontinueerd. Ondertussen lopen ook de kernteams goed op alle VO scholen. De goede samenwerking met de TOP-voorziening is gecontinueerd. De CJG coaches verbonden aan Dali en Skills hebben flink geïnvesteerd in een goede samenwerkingsrelatie het afgelopen jaar, met vruchtbaar resultaat. Op de meeste PO en VO scholen vinden reguliere inloopspreekuren plaats

Werken in kerngebieden

Vanaf het eerste kwartaal in 2025 zijn drie kerngebieden in Zuid Kennemerland gestart, te weten; Zandvoort, Haarlem Oost en Bloemendaal Noord. Het beoogde doel van het werken in kerngebieden in Zuid Kennemerland is om onderwijs, jeugdhulp en andere ketenpartners structureel met elkaar te verbinden, zodat expertise wordt gedeeld, preventie versterkt en gezamenlijke verantwoordelijkheid centraal staat. Deze samenwerking draagt bij aan thuis en nabij onderwijs (inclusief onderwijs). De procesregisseur van het CJG werkt nauw samen met het Samenwerkingsverband PO-ZK waar ook de eindverantwoordelijkheid ligt. De projectleiding is in handen van het Samenwerkingsverband PO-ZK en de procesregisseur bewaakt de kwaliteit van de uitvoering, zorgt samen met de projectleider voor de opstart van de kerngebieden, ondersteunt de onderwijsconsulenten en draagt samen met de betrokken onderwijs consulent zorg voor de borging van de werkwijze.



SPEERPUNT 3

Veiligheid

Het thema veiligheid is veelomvattend en kent veel ontwikkelingen, zoals de Hervormingsagenda Jeugd en het Toekomstscenario Kind- en Gezinsbescherming. Als CJG participeren we actief in werkgroepen over landelijke en regionale ontwikkelingen en nemen waar mogelijk initiatief tot verbeteringen en leveren we brede inzet die bijdraagt aan het vergroten van de veiligheid voor kinderen in de regio.

Resultaat

Als CJG leveren we met onderstaande prestaties een bijdrage aan het vergroten van de veiligheid voor gezinnen in de regio.

Toekomstscenario Kind- en Gezinsbescherming en de Visie Gefaseerd Samenwerken aan Veiligheid met de Top 3 methodiek

Het Toekomstscenario Kind -en Gezinsbescherming en het werken volgens de Visie Gefaseerd Samenwerken aan Veiligheid met de Top 3 methodiek is in 2025 steeds actueler geworden in onze regio. We hebben met verschillende afvaardigingen deelgenomen aan bijeenkomsten over deze onderwerpen, met werkgroepen,

programmatische en ambassadeursgroep, en zien een sterke samenhang. We hebben ingezet op het vasthouden en verder versterken van de goede samenwerkingen met onze partners op het gebied van veiligheid. We merken dat er steeds meer draagvlak is om samen met onze partners stappen in de richting van het Toekomstscenario Kind- en Gezinsbescherming te zetten.

Er zijn verschillende gedragswetenschappers in 2025 getraind in de Verklarende Analyse. Met het oog op het Toekomstscenario zijn we in 2025 op zoek gegaan naar een vorm om CJG-coaches te versterken op het onderwerp veiligheid. Sinds dit jaar heeft elk team één of meerdere CJG-coaches met het expertisegebied veiligheid. Dit zijn coaches die zich op dit gebied verder professionaliseren en collega's ondersteunen op het gebied van veiligheid. Elke zes weken komen deze CJG-coaches samen in de kenniskring Veiligheid, waar informatie over nieuwe regionale en landelijke ontwikkelingen wordt gedeeld. In 2025 is hier ook deskundigheidsbevordering aan toegevoegd en is er ruimte om te leren en reflecteren met en van elkaar. Waarbij we ook gebruik maken van de

deskundigheid van onze partners in het veld. In 2025 zijn twee collega's uit de kenniskring langs alle teams gegaan om de Meldcode onder de aandacht te brengen en hierin te verdiepen/ herhalen.

Ook zijn we samen met de wijkteams aan de slag gegaan met (de definitie van) casusregie in onze regio. We hebben deelgenomen aan bijeenkomsten over de basisnotitie casusregie bij huiselijk geweld en kindermishandeling. Hier is in het najaar van 2025 de oriëntatie op het programma 'Aanpak Voorkomen Escalatie' (AVE) bij gekomen.

Samenwerken aan veiligheid

In dit intensieve traject werken het CJG en de Gecertificeerde Instelling (GI: de Jeugd- en Gezinsbeschermers en de William Schrikker Groep) nauw met elkaar samen om in het vrijwillig kader de veiligheid te herstellen en te borgen. In 2025 zijn volgens ons dashboard 28 veiligheidstrajecten uitgevoerd, waarbij in 13 gezinnen sprake was van een gecombineerd traject (consult, participierend consult en traject Samenwerken aan Veiligheid). Er is in 2025 vanuit de interne projectleiding een rondje langs alle gebiedsteams geweest om te informeren en vragen te beantwoorden rondom dit traject.

Samenwerking met ketenpartners

Het is een tijdsintensieve taak om rondom het onderwerp Veiligheid goed af te stemmen en samenwerkingsrelaties te ontwikkelen. Graag lichten we een aantal bijzondere samenwerkingsrelaties uit.

Samenwerking met Veilig Thuis

In 2025 hebben het CJG en VT op verschillende manieren met elkaar samengewerkt. De overdrachtstafel blijft een goedlopend overleg waarin wekelijks casuïstiek vanuit Veilig Thuis aan het CJG wordt overgedragen. De lijnen zijn kort, waardoor de samenwerking soepel verloopt. Dit vraagt blijvende aandacht.

Het in 2023 gestarte project 'Samen op in dienst Voorwaarden en Vervolg', heeft ook in 2025 een goed vervolg gekregen. We zijn in 10 cases samen met VT opgetrokken in deze dienst. De meerwaarde zit niet alleen in de onderlinge samenwerking tussen VT en CJG, maar ook in de samenwerking met het gezin.

Het is voor het gezin sneller duidelijk waaraan gewerkt moet worden en van welke hulp zij gebruik kunnen maken om de onveiligheid op te heffen. Bij de aanmelding van een nieuw gezin vindt er een afstemmingsgesprek plaats, waarin de samenwerking en de verwachtingen naar elkaar uitgesproken worden. Na afloop van de dienst wordt het verloop van de samenwerking geëvalueerd. Zowel de betrokken CJG-coaches als de medewerkers van VT ervaren de samenwerking als positief en ondersteunend. Uit evaluaties blijkt dat ouders minder vaak hun verhaal hoeven te vertellen en minder wisselingen in hulpverleners hebben. Door in een vroeg stadium betrokken te zijn bij ouders, zijn en blijven zij beter gemotiveerd om de situatie voor zichzelf en de kinderen te verbeteren. Ook helpt het voor het hulpverleningstraject dat het CJG al betrokken is bij het tot stand komen van veiligheidsvoorwaarden.

Samenwerking met de Raad voor de Kinderbescherming en de Gecertificeerde Instelling

In 2025 zijn samenwerkingsafspraken, ook in relatie tot de warme overdracht, tussen het CJG en de Raad voor de Kinderbescherming (RvdK) verder uitgewerkt en vastgelegd. Deze documenten zijn onder de aandacht gebracht bij alle teams van het CJG. We hebben een gezamenlijke bijeenkomst met medewerkers van de Raad voor de Kinderbescherming en CJG-coaches georganiseerd om de samenwerking op de werkvloer te versterken. Tijdens de jaarlijkse evaluatie van de samenwerkingsafspraken met de Jeugd- en Gezinsbeschermers en de William Schrikker Stichting constateerden we dat de samenwerking goed verloopt. We hebben ook het Leger des Heils benaderd om hen bij de afspraken te betrekken met goed resultaat. Deze samenwerking is wat minder intensief gezien de caseload, maar op inhoud goed.

Samenwerking met de Blijf groep

Dit jaar hebben we ook extra aandacht besteed aan het samenwerken met de Blijf groep. We hebben in onze beider organisaties toegelicht wat we doen en kennis uitgewisseld. Zowel met ambulante als verblijf hebben we de samenwerking versterkt.



Naast bovenstaande specifieke inzet en samenwerkingen in 2025 zetten we structureel in op het versterken van ons vakmanschap door jaarlijks aandacht te besteden aan (het opfrissen van kennis over) de Meldcode, de week tegen kindermishandeling en samenwerkingsafspraken in de keten (o.a. het samenwerkingsprotocol 'Samen werken aan veiligheid en zorg voor jeugdigen'). Ook was in 2025 intieme terreur en eergeerelateerd geweld onderdeel van deze onderwerpen. We nemen deel aan de beschermingstafel als vaste deelnemer en inbrenger van een Verzoek tot Bespreking (VTB) en Verzoek tot Onderzoek (VTO). In 2025 zijn er 44 VTB's (2024: 29) ingediend en 1 VTO. De expertise van het CJG is vertegenwoordigd bij het Regionaal Expertise Team (RET).

Wijkaanpak

De wijkaanpak richt zich op jongeren waar zorgen over zijn, veelal zichtbaar in de wijk door overlastgevend of risicovol gedrag. CJG-coaches werken outreachend, zijn bekend in de wijk en onderhouden intensief contact met ketenpartners zoals politie, gemeente en

welzijnsorganisaties. Deze preventieve inzet voorkomt escalatie en instroom in specialistische jeugdzorg. In Haarlem (Schalkwijk, Noord, Oost) voert het CJG de wijkaanpak uit.

In 2025 is de wijkaanpak van CJG Kennemerland verder versterkt. Onze CJG-coaches lieten zich kenmerken door hun sterke motivatie en ruime ervaring, wat de kwaliteit van de begeleiding in de wijken zichtbaar verhoogde. Dankzij open samenwerking en snelle onderlinge afstemming konden vraagstukken effectief worden opgepakt en acties gecoördineerd worden. De aanpak kreeg positieve waardering van gemeenten en voorzitters van kernteamoverleggen, wat het vertrouwen in onze rol als wijkpartner versterkt.

In Zandvoort sluiten CJG-coaches aan bij kernteamoverleggen Jeugd & Veiligheid. In Bloemendaal nemen CJG-coaches deel aan het Sociaal Team. In de IJmond sluiten CJG-coaches op verzoek van (keten) partners aan bij overleggen Jeugd, Veiligheid & Overlast.

Inzet van Passende hulp en de inrichting van de toegang

De stijgende kosten van de jeugdhulp en de begrensde budgetten van de gemeenten zorgen voor een gezamenlijk vraagstuk om de zorg betaalbaar te houden. Het CJG heeft hier een belangrijke rol in. We werken hieraan via twee sporen: het toekenningsproces passende hulp binnen het CJG en de dialoog met de gemeenten en consortia over de inrichting van de toegang. Het CJG is de gemandateerde toegang van gemeenten en is vanuit deze rol bevoegd om beslissingen te nemen over de verwijzing naar specialistische jeugdhulp. Omdat het besluiten hierover geïntegreerd is in onze bredere taak als CJG-medewerker, is verantwoording over verwijzing naar specialistische jeugdhulp opgenomen onder kerntaak 2.

Resultaat

Inrichten van de toegang

We hebben in 2025 deelgenomen aan het vervolg van de implementatie van de verwerving jeugdhulp en de ontwikkelagenda. We hebben vaste deelnemers geleverd aan de werkgroep Toegang, de kerngroep en daaruit voortvloeiende werk- en actiegroepen om te komen tot een sterke doorvertaling van de uitgangspunten van de herinrichting van het jeugdhulpstelsel in de praktijk, zodat ouders en jeugdigen een vloeiende lijn in de keten ervaren. Niet alleen de deelname heeft intensieve inzet gevraagd, ook de communicatie en afstemming hierover in onze eigen organisatie is tijdsintensief.

In 2025 hebben we ons beziggehouden met onder andere de inrichting van werkprocessen na de aanbesteding van Perceel 2, afspraken over afschalen, (casus)regie, warme overdracht en escaleren. We hebben onze medewerkers geïnformeerd over alle ontwikkelingen via onze tweewekelijkse journaals.

Doorontwikkeling sterke lokale teams

Samen met onze samenwerkingspartners van de sociale wijkteams en gemeenten zijn we aan de slag om te komen tot verdere versterking van de lokale teams. Er zijn ontwikkelingen gaande om dit verder uit te breiden aan de hand van de uitgangspunten van het Richtinggevend Kader van de VNG.

PGB

Het CJG heeft met de aanstelling van Team Passende Hulp in 2022 een grote kwaliteitsslag gemaakt in het proces van de PGB (Persoonsgebonden Budget). Als na onderzoek, uitgevoerd volgens de stappen van de Jeugdwet en conform gemeentelijke verordening, blijkt dat specialistische jeugdhulp nodig is en ouders een PGB wensen, wordt door de I&A medewerker of CJG-coach een medewerker van Team Passende Hulp betrokken. De afweging wordt in samenwerking met een kleine groep specialisten uitgevoerd, waardoor meer uniformiteit in het besluitvormingsproces is ontstaan en scherp toegezien wordt op kwaliteitseisen en uitgaven. Bij PGB-verzoeken waar sprake was van medische problematiek, is 11 keer een medisch adviseur ingeschakeld (2014: 6 keer). Bij de accountantscontroles vanuit gemeenten is geconstateerd dat de gecontroleerde PGB's aan de procesvereisten voldoen. Team Passende Hulp heeft in 2025 verschillende (nieuwe) PGB-aanbieders bezocht om te bezien of zij aan de kwaliteitseisen voldoen.



Kwaliteit en beleid

CJG Kennemerland streeft een hoge mate van kwaliteit na. In 2025 is ingezet op (door)ontwikkeling van beleid en werkprocessen, kwaliteitsverbetering en -borging. Denk bijvoorbeeld aan het actualiseren van het klachtenbeleid, het privacybeleid, het scholingsbeleid en diverse HR-vraagstukken, alsmede aan het aanscherpen van processen die het primair proces raken, zoals de herdefiniëring van regie-ondersteuning of samenwerkingsafspraken met (keten)partners.

Scholing

Om de kwaliteit van onze dienstverlening te waarborgen werken we met SKJ/BIG geregistreerde medewerkers, die – naast de wettelijke kaders - werken vanuit de kaders van hun beroepscode, de richtlijnen jeugdhulp en overige veldnormen. Middels een gevarieerd scholingsaanbod bieden we onze medewerkers de mogelijkheid om hun niveau van kennis en vaardigheden op peil te houden. Door enkele gedragswetenschappers zijn workshops ontwikkeld en geaccrediteerd over verschillende

richtlijnen jeugdhulp. Middels casuïstiekbijeenkomsten, werkbegeleiding, caseloadbespreking, intervisie en supervisie, is aandacht voor verdere professionalisering en reflectie op het handelen.

Dashboards

Het dashboard wordt gebruikt als verantwoording voor onze activiteiten, maar ook als middel om inzicht te krijgen in het vorderen van onze prestaties en de kwaliteit van ons werk. Het uitlezen, analyseren van de dashboards is onderdeel van reflectie op het dagelijks handelen en het gesprek tussen professionals en management.

Hoewel dit minder zichtbaar is in cijfers, is er een duidelijke verbetering zichtbaar in de registratie. Collega's pakken gedeelde lijsten (waar actie op nodig is) actiever op en er lijkt sprake van groeiende bewustwording dat registreren niet alleen verantwoord is, maar essentieel om inzichtelijk te maken wat er daadwerkelijk wordt gedaan. Dit verdient nadrukkelijk een compliment.

Cliënttevredenheid

Elke dag zetten onze medewerkers zich in om ouders, kinderen en jongeren te voorzien van informatie, advies en ondersteuning. We werken planmatig, doelgericht en volgens de richtlijnen jeugdhulp. Wij werken transparant en maken onze dienstverlening inzichtelijk voor onze cliënten en opdrachtgevers, door o.a. gebruik van de JHub app voor cliënten (digitale toegang tot en inzage in dossier) en toegang tot onze digitale dashboards voor opdrachtgevers. We vinden het belangrijk om te weten hoe gezinnen en jongeren onze dienstverlening ervaren. Dit maken we inzichtelijk door de cliënttevredenheid te meten. Op twee momenten wordt een vragenlijst aangeboden: drie maanden na de start en aan het einde van een traject. Onze medewerkers informeren ouders en jongeren over de vragenlijst en kunnen ondersteunen bij het invullen ervan. De resultaten – welke zichtbaar zijn in ons digitale dashboard - worden in de teams besproken, om successen te vieren, van te leren en onze dienstverlening nog beter aan te laten sluiten bij de wensen en behoeften van ouders, kinderen en jongeren.

In 2025 hebben 170 ouders en jongeren hun mening gegeven over de kwaliteit van de ondersteuning en hoe zij het contact met de CJG-coach hebben ervaren. De respons van onze cliëntenraadpleging in 2025 was 8,4%.

De respondenten zijn erg tevreden over het CJG, de hulpverlening en de CJG-coach:

- 89% van de respondenten zou het CJG aanbevelen bij anderen.
- De hulpverlening wordt gewaardeerd met een 3,9 op een vijfpuntsschaal. Respondenten geven aan dat de hulp van het CJG eraan heeft bijgedragen dat zij zich beter voelen, zij zelf weer verder kunnen, er meer vertrouwen is ontstaan dat zij zelf dingen kunnen oplossen.
- De CJG-coach wordt gewaardeerd met een 4,4 op een vijfpuntsschaal. De respondenten voelen zich serieus genomen door de CJG-coach en zijn positief over het feit dat de CJG-coach goed bereikbaar was, zich aan gemaakte afspraken hield, begrijpelijke taal sprak en mensen die belangrijk zijn voor het gezin bij de hulp betrok.

Klachten

Al onze professionals doen er alles aan om kinderen, jongeren en ouders goede en professionele ondersteuning en hulp te verlenen. Het kan echter gebeuren dat een ouder of jongere ontevreden is over onze hulp. Ze kunnen dat kenbaar maken door middel door het uiten van de onvrede of het indienen van een klacht. Klachten kunnen via onze website worden ingediend of rechtstreeks bij de CJG-medewerkers, maar ook bij onze onafhankelijke klachtencommissie. Onvrede en klachten bespreken wij graag zo snel, eenvoudig en prettig als mogelijk met de ouder/jongere en onze medewerker om tot een oplossing te komen. Vaak lukt dat, maar niet altijd. Soms sluiten ook een gedragswetenschapper en/of manager aan bij het gesprek.

Afgelopen jaar hebben we 7 klachten geregistreerd, waarbij 1 klacht 3 maal is geregistreerd. Deze klacht was niet direct naar tevredenheid afgehandeld en vervolgens opnieuw geregistreerd. Er is met de betreffende ouder(s) en/of jongeren contact geweest naar aanleiding van hun klacht. Alle ingediende klachten zijn aan het eind van het jaar naar tevredenheid van de ouder/jongere afgehandeld.



Personeel en organisatie

Medewerkers

Als CJG werken we in de sociale basis. Om daadwerkelijk 'dichtbij' te zijn, zorgen we ervoor dat we op veel verschillende manieren te vinden en te benaderen zijn. Naast de gemeente-overstijgende teams van 'Informatie en Advies', 'Flex' en 'Passende Hulp', zijn er per gemeente één of meerdere teams met CJG-coaches beschikbaar voor informatie, advies en ondersteuning aan ouders, kinderen en jongeren. De CJG-coaches worden ondersteund door gedragswetenschappers, die ook als POH-jeugd in huisartsenpraktijken zijn gevestigd. Een team met projectmanagers houdt zich bezig met de uitvoering en implementatie van diverse projecten. Gemiddeld werkten er in 2025 141 medewerkers bij het CJG (116,6 FTE).

In- en uitstroom 2025

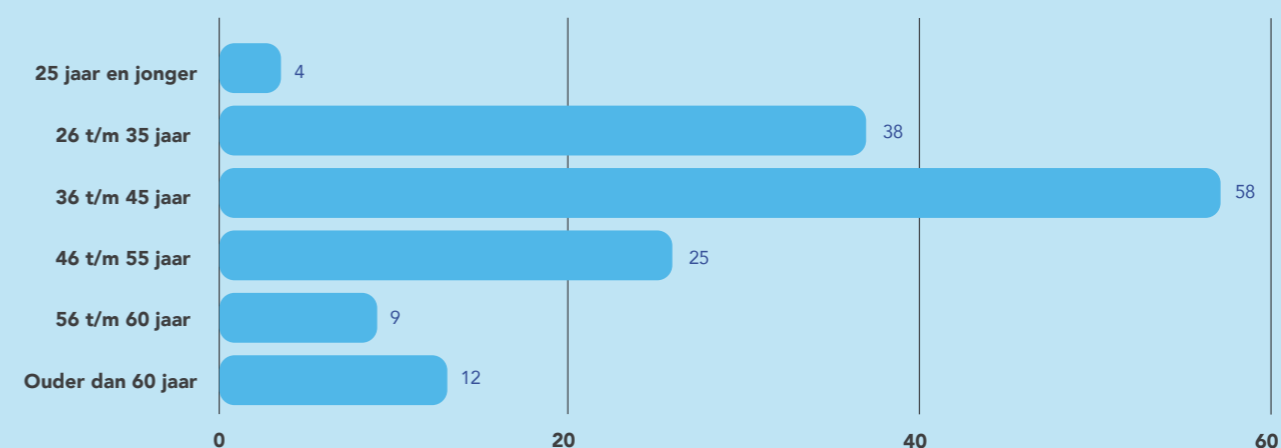
In 2025 zijn er 22 nieuwe medewerkers ingestroomd en hebben 14 medewerkers de organisatie verlaten. 65% van hen heeft aangegeven een baan binnen of buiten de zorg te hebben gevonden, die beter passend is of dichterbij huis en 2 medewerkers zijn met pensioen gegaan.

Personeelsbeleid en kwaliteit

Het CJG waarborgt de kwaliteit van haar dienstverlening ook door te werken met medewerkers Informatie & Advies, Team Passende Hulp en CJG-coaches die op HBO-niveau zijn opgeleid en geregistreerd staan bij Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ).

Aantal medewerkers per leeftijdscategorie

excl. PNIL - peilmaand



Het SKJ registreert jeugdprofessionals die voldoen aan de vakbekwaamheidseisen en ziet erop toe dat zij hun deskundigheid onderhouden. Onze gedragswetenschappers zijn (post)master opgeleid in de pedagogiek of psychologie en hebben eveneens een SKJ- en/of BIG-registratie.

Onze medewerkers staan al geruime tijd onder druk, mede als gevolg van toenemende complexe vraagstukken en wachtlijsten bij jeugdhulpverleners. Door onder andere te investeren in leiderschap, door het aanbieden van een uitdagend scholingsprogramma, door aandacht te hebben voor werkdruk en werkplezier (bv. Versterk Jezelf sessies) en het beschikbaar stellen van (team) coaches, bedrijfsmaatschappelijk werk, bedrijfsarts en bedrijfspsycholoog, hebben we ingezet op het versterken van onze medewerkers.

Agressietraining/ weerbaarheidstraining: alle uitvoerende collega's hebben de mogelijkheid gekregen een agressietraining te volgen, waarmee de veiligheid en professionele handelingsvaardigheden verder zijn versterkt.

CJG-dag: Het CJG organiseert jaarlijks een CJG-dag om medewerkers te inspireren, kennis te delen en onderlinge verbinding te bevorderen. In 2025 lag de focus onder andere op diversiteit, privacy en faalkunde. De POH'ers jeugd zijn met elkaar in gesprek gegaan over hun werk in relatie tot overbruggingszorg.

In 2025 heeft stapsgewijs de verschuiving van werkzaamheden vanuit het Informatie en Advies team naar de gebiedsteams plaats gevonden. Een werkgroep met daarbij een afgevaardigde per team waren betrokken. Voor de zomer van 2025 heeft er een evaluatie plaatsgevonden. Vanuit deze evaluatie zijn er verbeteringen gekomen, welke zo veel mogelijk zijn gerealiseerd. In 2026 wordt deze verschuiving en verbetering gemonitord, waarbij het streven is de werkgroep in september 2026 op te heffen.

Eind 2025 is er onderzoek uitgevoerd naar de optimale inzet van het Flexteam, inclusief een visie op het wachtlijstbeheer. De uitvoering van het besluit naar aanleiding van de uitkomsten van het onderzoek zal in 2026 moeten plaatsvinden.

Rode knop in Velsen en Beverwijk

In de teams Velsen en Beverwijk is er halverwege 2025 op de 'rode knop' gedrukt (toelichting zie De rode knop in jeugdzorg | Jeugdzorg werkt!). In beide teams betrof het de werkdruk en de verantwoordelijkheid voor gezinnen op de wachtlijst, waarbij deze in korte tijd hoog was opgelopen. In beide teams was dit al onderwerp van gesprek met het team én ook met de betreffende gemeenten. De belangrijkste oorzaken waren dat er minder financiën beschikbaar waren gesteld vanuit de gemeente in aanvang van het jaar en een sterk toenemend aantal cliënten in combinatie met de zwaarte van de aanvragen voor hulp. Daarnaast speelt het verzuim (soms als gevolg van werkdruk, soms onvoorzien) een rol. In Beverwijk betrof dit ook de gedragswetenschapper, hetgeen natuurlijk een weerslag had op het team.

In de opvolging van die rode knop zijn we verder met de teams en de betrokken gemeentes gaan praten. Beide gemeentes hebben aanvullende gelden beschikbaar gesteld, waarmee personeel (tijdelijk en/of structureel) aangetrokken kon worden. Daarnaast heeft het CJG zelf in beide gebiedsteams een flex-medewerker ingezet. In Beverwijk is in het najaar weer een nieuwe gedragswetenschapper gestart. Tot haar aanstelling is met een aanspreekpunt van uit de gedragswetenschappers voor het team gewerkt.

Verzuim

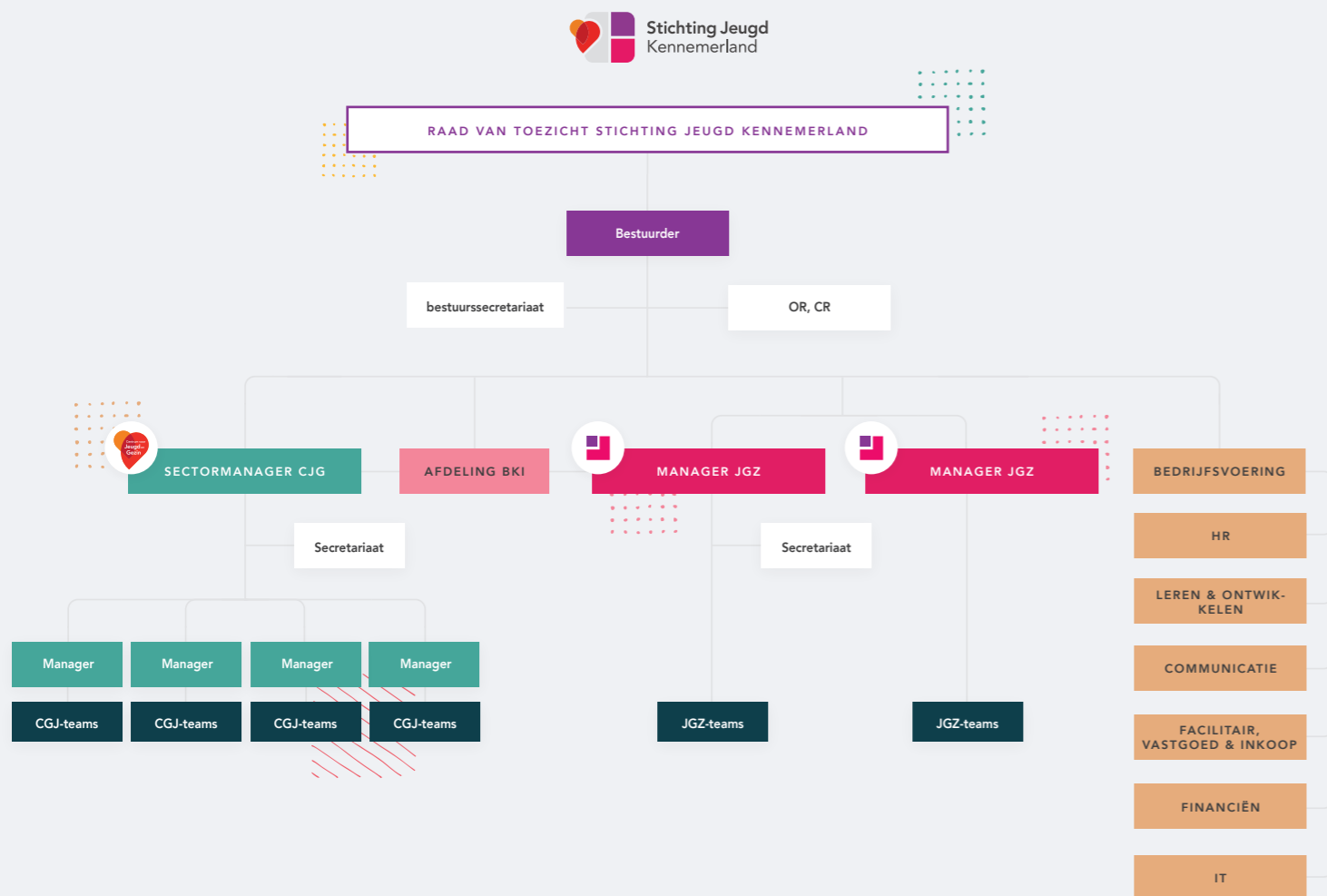
Ons ziekteverzuim in 2025 was 9%. De verdeling in verzuimklassen was als volgt:

Langer dan WIA-grens:	0,51%
Extra lang:	1,13%
Lang:	5,66%
Middellang:	0,73%
Kort:	0,98%

Net als voorgaand jaar zit CJG Kennemerland zit hiermee boven de door de organisatie gestelde norm van 6%.



Bedrijfsstructuur



ONLINE

cjkennemerland.nl

MEER WETEN?

Een uitgebreid overzicht van de cijfers van onze ondersteuning, kun je vinden in ons dashboard.

Dit zijn onze locaties

HOOFDKANTOOR

Kleermakerstraat 51a
1991 JL Velsbroek

REGIONALE TEAMS

Team Informatie en Advies

Kleermakerstraat 51a
1991 JL Velsbroek

Team Passende Hulp

Kleermakerstraat 51a
1991 JL Velsbroek

Team Dak- en thuisloze jongeren

Kruisweg 18 (Perron 18)
2011 LC Haarlem

Team Dak- en thuisloze jongeren

Aletta Jacobsstraat 200
1991 PW Velsbroek

Team Flex

Leidseplein 36
2013 PZ Haarlem

GEBIEDSTEAM ZANDVOORT

Dr. JP Thijsseweg 24 A
2041 BM Zandvoort

GEBIEDSTEAM BLOEMENDAAL

Dennenweg 15A
2061 HW Bloemendaal

GEBIEDSTEAM HAARLEM

Team Haarlem Centrum Zuid West

Leidseplein 36
2013 PZ Haarlem

Team Haarlem Oost

Jan Sluyterslaan 11
2033 TM Haarlem

Team Haarlem Schalkwijk

Belgiëlaan 63a
2034 AW Haarlem

Team Haarlem Noord

Ambonstraat 2
2022 DM Haarlem

GEBIEDSTEAM IJMOND

Team Beverwijk

Trijntje Kemp-Haanstraat 37
1941 HB Beverwijk

Team Heemskerk

Maerten van Heemskerckplein 1
(Gemeentehuis)
1964 EZ Heemskerk

Team Velsen

Dudokplein 1 (Gemeentehuis)
1971 EN IJmuiden



ONLINE

Ook online is dit jaarverslag te bekijken:

cjkkenemerland.nl/over-ons

VRAGEN

Heb je vragen of opmerkingen?
Neem dan contact met ons op of ga
voor meer info naar onze website
www.cjkkenemerland.nl.

