

Privacyverklaring



www.cjgkennemerland.nl

Privacyverklaring CJG Kennemerland

Laatst aangepast: 10-01-2025

Centrum voor Jeugd en Gezin Kennemerland (hierna CJG Kennemerland) verwerkt persoonsgegevens. Persoonsgegevens zijn gegevens die iets zeggen over een bepaald persoon. Iedere handeling met persoonsgegevens wordt een verwerking genoemd. Veel voorkomende verwerkingen zijn: verzamelen, vastleggen, opslaan, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken, wissen en vernietigen.

Het CJG gaat zo zorgvuldig mogelijk om met persoonsgegevens van jou en jouw kind(eren). In de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is vastgelegd welke regels er gelden voor het verwerken van persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen we in het kort uit:

- met welk doel en op welke grondslag het CJG persoonsgegevens verwerkt;
- wiens en welke persoonsgegevens het CJG verwerkt;
- hoe lang het CJG persoonsgegevens bewaart;
- in welke gevallen het CJG persoonsgegevens aan anderen verstrekt of laat inzien;
- hoe het CJG de persoonsgegevens beveiligd;
- hoe het CJG omgaat met datalekken;
- welke cookies het CJG gebruikt;
- wat je rechten zijn;
- hoe je contact met ons op kunt nemen.

DOEL EN GRONDSLAG

Het CJG verwerkt jouw persoonsgegevens of die van jouw kinderen om haar kerntaken goed te kunnen uitvoeren. Zij verwerkt enkel persoonsgegevens voor zover dat nodig is om het doel te kunnen bereiken. Hieronder valt bijvoorbeeld:

- Het verlenen van advies, ondersteuning en hulp bij opgroeien, opvoeden en ouderschap;
- Het bewaken en bevorderen van de kwaliteit;
- Calamiteiten- of incidentenonderzoek.

Daarnaast mag het CJG jouw persoonsgegevens alleen verwerken op basis van ten minste één van de grondslagen die in de AVG vermeld staan. In de meeste gevallen zal dat één van onderstaande grondslagen zijn:

- De verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk voor de *uitvoering van een overeenkomst* waarbij ouders een partij zijn
- Er is *toestemming* gegeven door ouders en/of kind ouder dan 12 jaar voor het verwerken van persoonsgegevens;
- De verwerking van de persoonsgegevens is noodzakelijk om te voldoen aan een *wettelijke plicht* die op het CJG rust;
- De verwerking van de persoonsgegevens is noodzakelijk voor de behartiging van *gerechtvaardigde belangen* van het CJG of van een derde.
- De verwerking is noodzakelijk om *vitale belangen* van de betrokkene of anderen te beschermen.
- De verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van *algemeen belang* of een taak in het kader van het *uitoefenen van openbaar gezag*.

Bijzondere persoonsgegevens waaronder gegevens over ras/ethniciteit, religieuze overtuigingen en gezondheidsgegevens worden extra goed beschermd onder de AVG. Het CJG mag deze gegevens alleen verwerken als er een geldige grondslag is (zie hierboven) en als er sprake is van een uitzonderingssituatie. De meest voorkomende uitzonderingen zijn:

- De verwerking is noodzakelijk voor een goede behandeling/ondersteuning van jouw kind en voor kwaliteitsbewaking van de uitvoering van de kerntaken (artikel 7.3.8 lid 1 Jeugdwet).
- Je geeft uitdrukkelijk toestemming voor de verwerking middels het invullen van een toestemmingsformulier of mondelinge toestemming, welke door de CJG-medewerker schriftelijk of middels de JHub wordt bevestigd en in het dossier wordt geregistreerd.

INTREKKEN VAN TOESTEMMING

Indien het CJG jouw persoonsgegevens en die van jouw kind(eren) verwerkt op basis van je toestemming, dan heb je het recht om deze toestemming weer in te trekken. Het intrekken van je toestemming kan invloed hebben op de ondersteuning of hulp die het CJG aan jou levert.

VERWERKEN VAN PERSOONSGEGEVENS

Het CJG verwerkt persoonsgegevens van kinderen, jongeren en hun ouders of wettelijke vertegenwoordigers.

Persoonsgegevens

Van kinderen en hun ouder(s) en wettelijke vertegenwoordigers verwerkt het CJG gegevens zoals: naam, adres, woonplaats, geboortedatum, andere contactgegevens zoals telefoonnummer of e-mailadres, verwijzing naar specialistische jeugdhulp, andere betrokken organisaties, samenstelling van het huishouden, gezondheidsgegevens en overige gegevens voor zover noodzakelijk.

Voor identificatie bij het aanmaken van een dossier gebruikt het CJG Kennemerland het burgerservicenummer (BSN) van jouw kind(eren) of jou zelf, ten behoeve van een ID-controle.

BEWAREN VAN PERSOONSGEGEVENS

Het CJG is wettelijk verplicht het jeugdhulpdossier 20 jaar te bewaren, gerekend vanaf het moment waarop de laatste wijziging in het jeugdhulpdossier is aangebracht.

VERSTREKKEN VAN PERSOONSGEGEVENS AAN DERDEN

Persoonsgegevens worden alleen aan derden (= andere professionele partijen) verstrekt of ter inzage gegeven met toestemming van jou en/of jouw kind(eren). De CJG-medewerkers dienen zich te houden aan de beroepscode. De CJG-medewerkers werken conform de Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling¹. Op basis van de meldcode kan gegevensuitwisseling zonder toestemming noodzakelijk zijn.

BEVEILIGING VAN PERSOONSGEGEVENS

Het CJG Kennemerland zorgt voor een passende beveiliging van persoonsgegevens van jou en jouw kind(eren). Dit betekent dat een tweestapsverificatie en een loggingsysteem worden gehanteerd bij het toegang verkrijgen tot persoonsgegevens. Bij het elektronisch uitwisselen van persoonsgegevens wordt gebruik gemaakt van veilige e-mailapplicaties (zoals Zorgmail), die voldoen aan de eisen van NTA 7516, de Nederlandse Technische Afspraak voor veilige e-mail en berichtendiensten.

BEVEILIGINGSINCIDENT EN PROCES DATALEK

Een datalek treedt op wanneer persoonsgegevens per ongeluk worden vernietigd, verloren gaan, gewijzigd worden, ongeoorloofd worden verstrekt of toegankelijk worden gemaakt. Het CJG Kennemerland hanteert een protocol om een beveiligingsincident te melden en af te wikkelen in afstemming met het privacyteam.

Je kunt een beveiligingsincident melden via de betrokken CJG-medewerker of info@cjkennemerland.nl. De ontvanger zorgt ervoor dat jouw melding bij het privacyteam terecht komt.

COOKIES

CJG Kennemerland gebruikt functionele en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van jouw computer, tablet of smartphone. CJG Kennemerland gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

¹ [Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling | Huiselijk geweld | Rijksoverheid.nl](#)

Bij het eerste bezoek aan de website van het CJG Kennemerland word je geïnformeerd over deze cookies. Je kunt je afmelden voor cookies door jouw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat.

JE RECHTEN EN DIE VAN JE KIND(EREN)

Op het jeugdhulpdossier van het CJG zijn zowel de jeugdwet als de AVG van toepassing. Voor jou als (gezaghebbende) ouder zijn met betrekking tot het jeugdhulpdossier de volgende rechten van toepassing:

- Het recht om de persoonsgegevens die van jou en jouw kind(eren) worden verwerkt in te zien (recht op inzage) en het recht om kosteloos een afschrift te ontvangen (AVG);
- Het recht om de persoonsgegevens die van jou en jouw kind(eren) worden verwerkt aan te passen indien deze feitelijk onjuist zijn (recht op rectificatie);
- Het recht om te vragen om vernietiging van (een deel) van het jeugdhulpdossier (recht op vergetelheid);
- Het recht gegevens over te dragen, zodat je de gegevens van jou en je kind(eren) aan een ander door kunt geven (recht op dataportabiliteit);
- Het recht om een eigen verklaring toe te voegen aan het dossier (recht op correctie / toevoegen eigen verklaring).

BEROEP DOEN OP EEN VAN JE RECHTEN

Laat ons weten als je gebruik wilt maken van jouw rechten. Je kunt ook contact opnemen door een e-mail sturen naar info@cjgkennemerland.nl of telefonisch contact op te nemen met de betrokken CJG-medewerker.

Je ontvangt uiterlijk binnen één maand nadat je contact heeft opgenomen een reactie. In uitzonderlijke gevallen kan die termijn worden verlengd met twee maanden. Mocht dat het geval zijn, dan word je daarover geïnformeerd.

FUNCTIONARIS GEGEVENSBESCHERMING

Het CJG Kennemerland heeft een Functionaris Gegevensbescherming aangesteld. De Functionaris Gegevensbescherming ziet toe op de naleving van de privacyregels en adviseert daarover. De Functionaris Gegevensbescherming is onafhankelijk en rapporteert rechtstreeks aan de Raad van Bestuur van de VIVA! Zorggroep (Moederorganisatie CJG Kennemerland). Het e-mailadres van de Functionaris Gegevensbescherming is fg@vivazorggroep.nl.

TOEZICHTHOUDER

De Autoriteit Persoonsgegevens is toezichthouder op het gebied van privacy. Ben je niet tevreden over hoe CJG Kennemerland omgaat met jouw persoonsgegevens? Dan kun je een klacht indienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

VRAGEN OVER PRIVACY?

Voor vragen over privacy kun je terecht bij de betrokken CJG-medewerker. Daarnaast kun je ook contact opnemen door een e-mail te sturen naar info@cjgkennemerland.nl

WIJZIGINGEN

Het CJG Kennemerland behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen.