



Publicatie: maart 2023

Contact

- **Bel gratis naar 088 555 10 00**
- Chat met een vertrouwenspersoon op www.jeugdstem.nl



laat je
horen.



Onder ons

Ik vertel niemand anders wat je aan mij vertelt. Dus je kunt mij vertrouwen. Als je mij iets vertelt dat gevaarlijk is voor jou of de mensen om jou heen, dan moet ik daar met iemand anders over praten. Ik bespreek altijd eerst met jou hoe we dat gaan doen. Jouw veiligheid staat altijd voorop.



Wat kan ik voor je doen?

- Ik luister naar je (je kunt ons écht alles vragen of vertellen)
- Ik geef antwoord op je vragen
- Ik leg je uit hoe de jeugdzorg werkt
- Ik vertel je over je rechten
- Ik ga samen met jou een oplossing zoeken voor je probleem of klacht
- Ik kan je helpen bij het indienen van een klacht
- Ik kan met je meegaan naar gesprekken die over je probleem of je klacht gaan



JeugdStem
vertrouwenspersonen akj

Voor kinderen
en jongeren in
de jeugdzorg



Laat je horen

Vertrouwenspersonen
in de jeugdzorg



Jouw stem

Het is belangrijk dat je jouw stem goed kunt laten horen als je te maken hebt met jeugdzorg. Ik ben jouw vertrouwenspersoon. Ik luister naar je wanneer jij dat nodig hebt. Je kunt met mij praten:

- Als een vraag hebt over de jeugdzorg
- Ontevreden bent met de hulpverlening die je krijgt
- Een klacht hebt
- Iets niet aan je ouders, gezinsouder of je hulpverlener wilt of durft te vertellen
- Als je je onveilig voelt



We komen bij je langs

De vertrouwenspersoon komt langs op plekken waar kinderen en jongeren verblijven die te maken hebben met jeugdzorg. Hieronder zie je wanneer hoe vaak we bij jou langskomen. Heb je ons een tijdje niet gezien? Je kunt ons ook bereiken via www.jeugdstem.nl

- Open jeugdzorg: 1 keer per 2 weken
- Gesloten jeugdzorg: 1 keer per week
- Gezinshuis: 4 keer per jaar

Heb je me net gemist? Je kunt me wel altijd bereiken.



In vertrouwen

Ik werk voor Jeugdstem. Een vertrouwenspersoon is iemand waarmee kinderen, jongeren, ouders of pleegouders in vertrouwen iets kunnen bespreken. Dus zonder dat een ander te horen krijgt wat er is besproken. Een vertrouwenspersoon kan informatie geven over hoe de jeugdzorg in elkaar zit, wat je kunt verwachten, wat je rechten zijn, hoe je een gesprek op gang kunt brengen als iets je dwarszit, en hoe je een klacht kunt indienen. Daar weten wij alles vanaf.