

Privacyverklaring



www.cjgkennemerland.nl

Privacyverklaring CJG Kennemerland

Laatst aangepast: 1 november 2023

Centrum voor jeugd en Gezin Kennemerland (hierna CJG Kennemerland) verwerkt persoonsgegevens. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die iets zeggen over een bepaald persoon. Iedere handeling met persoonsgegevens wordt een verwerking genoemd. Veel voorkomende verwerkingen zijn: verzamelen, vastleggen, opslaan, wijzigen, opvragen, gebruiken, raadplegen en verstrekken.

We gaan zo zorgvuldig mogelijk om met persoonsgegevens van u en uw kind(eren). In de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is vastgelegd welke regels er gelden voor het verwerken van persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen we in het kort uit:

- met welk doel en op welke grondslag we persoonsgegevens verwerken;
- wiens en welke persoonsgegevens we verwerken;
- hoe lang we de persoonsgegevens bewaren;
- in welke gevallen we persoonsgegevens aan anderen verstrekken of laten inzien;
- hoe we de persoonsgegevens beveiligen;
- hoe we omgaan met datalekken;
- welke cookies wij gebruiken;
- wat je rechten zijn;
- hoe je contact met ons op kunt nemen.

DOEL EN GRONDSLAG

We verwerken uw persoonsgegevens of die van uw kinderen alleen voor doelen die we voor de verwerking hebben vastgesteld of voor doelen die verenigbaar zijn met deze doelen.

De meest voorkomende doelen zijn:

- het verlenen van advies, ondersteuning en hulp bij opgroeien, opvoeden en ouderschap;
- het bewaken en bevorderen van de kwaliteit en;
- calamiteiten- of incidentenonderzoek.

We verwerken alleen gegevens voor zover dat nodig is om het doel te kunnen bereiken.

Daarnaast mogen we uw persoonsgegevens alleen verwerken als sprake is van ten minste één van de grondslagen die in de AVG vermeld staan. De zes grondslagen zijn:

- u heeft toestemming gegeven;
- we zijn wettelijke verplicht om u gegevens te verwerken;
- we hebben een gerechtvaardigd belang;
- het is nodig voor het aangaan of uitvoeren van een overeenkomst met u, zoals een zorgovereenkomst;
- er is sprake van een vitaal belang van u of andere betrokkenen;
- er is sprake van een algemeen belang of openbaar gezag.

Gegevens over uw gezondheid of die van uw kinderen worden extra beschermd door de AVG. Voor deze gegevens geldt dat we deze (naast een vooraf vastgesteld doel en een geldige grondslag):

Als CJG Kennemerland alleen verwerken als dat noodzakelijk is voor het bieden van passende ondersteuning of hulp aan u of uw kinderen.

INTREKKEN VAN TOESTEMMING

Indien we uw persoonsgegevens en die van uw kinderen verwerken op basis van uw toestemming, dan heeft u het recht om deze toestemming weer in te trekken. Het intrekken van uw toestemming kan invloed hebben op de ondersteuning of hulp die we aan u leveren.

VERWERKEN VAN MOGELIJKE PERSOONSGEGEVENS

Wij verwerken mogelijk persoonsgegevens van kinderen, jongeren en hun ouders of wettelijke vertegenwoordigers.

Persoonsgegevens

Van kinderen en hun ouder(s) en wettelijke vertegenwoordigers verwerken wij gegevens zoals: naam, adres, woonplaats, geboortedatum, andere contactgegevens, zoals telefoonnummer of e-mailadres, verwijzing naar specialistische jeugdhulp, andere betrokken organisaties, samenstelling van het huishouden, gezondheidsgegevens en overige gegevens voor zover noodzakelijk.

Voor identificatie bij het aanmaken van een dossier gebruikt het CJG Kennemerland het BSN van uw kinderen of uzelf, zodat we een ID-check kunnen uitvoeren.

BEWAREN VAN PERSOONSGEGEVENS

Binnen CJG Kennemerland gelden verschillende bewaartermijnen voor persoonsgegevens. Dit heeft met wettelijke verplichtingen te maken. Het ouder of kind dossier dient minimaal twintig jaar na afloop van de zorg te worden bewaard.

VERSTREKKEN VAN PERSOONSGEGEVENS AAN DERDEN

Persoonsgegevens worden alleen aan anderen verstrekt of ter inzage gegeven als dat overeenkomt met het doel waarvoor wij de gegevens hebben ontvangen en als deze verstrekking of inzage noodzakelijk is.

De CJG-medewerkers dienen zich te houden aan de op van hen van toepassing zijnde beroepscode. Onze professionals vragen toestemming voordat hij of zij aan derden informatie over cliënten vraagt of verschaft of met hen overlegt om op te treden voor of namens de cliënt.

De CJG-medewerkers werken conform de Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling¹. Op basis van de meldcode kan gegevensuitwisseling noodzakelijk zijn.

BEVEILIGING VAN PERSOONSGEGEVENS

Binnen CJG Kennemerland is beleid vastgesteld dat toeziet op de informatiebeveiliging van persoonsgegevens. Onze medewerkers van CJG dienen zich te houden aan de geheimhouding.

Binnen CJG Kennemerland zorgen wij voor een passende beveiliging van persoonsgegevens die wij van u en uw kind(eren) hebben ontvangen en houden ons aan de daarvoor geldende wettelijke eisen en richtlijnen.

Indien CJG Kennemerland samenwerkt met andere organisaties dan worden er contractuele afspraken gemaakt voor zorgvuldige verwerking van persoonsgegevens.

COOKIES

CJG Kennemerland gebruikt functionele en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. CJG Kennemerland gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. De cookies bewaren geen persoonsgegevens. Zie voor toelichting: [Cookies | Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat.

¹ [Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling | Huiselijk geweld | Rijksoverheid.nl](#)

RECHTEN VAN U EN UW KIND(EREN)

Op het digitaal dossier CJG zijn zowel de jeugdwet al de AVG van toepassing. Voor u als (gezaghebbende) ouder zijn met betrekking tot het digitaal dossier de volgende rechten van toepassing:

- het recht om de persoonsgegevens die we van jou en je kind(eren) verwerken in te zien (recht van inzage);
- het recht om de persoonsgegevens die wij van jou en je kind(eren) verwerken aan te passen indien deze feitelijk onjuist zijn (recht op rectificatie);
- het recht om te vragen om vernietig van (een deel) van je dossier (recht op vergetelheid);
- het recht om minder gegevens te laten verwerken (recht op beperking van de verwerking);
- het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking (recht van bezwaar);
- het recht om gegevens over te dragen, zodat je de gegevens van jou en je kind(eren) gemakkelijk aan een ander door kan geven (recht op dataportabiliteit).

BEROEP DOEN OP EEN VAN UW RECHTEN

Laat ons weten als u gebruik wilt maken van uw rechten. U kunt ook contact opnemen door een e-mail sturen naar info@cjkkennerland.nl of telefonisch contact opnemen met de betrokken medewerkers (CJG coach of professional van Informatie & Advies).

De reactietermijn is uiterlijk binnen een maand nadat u contact heeft opgenomen. In uitzonderlijke gevallen kan die termijn worden verlengd met twee maanden. Mocht dat het geval zijn, dan wordt u daarvoor geïnformeerd.

Functionaris Gegevensbescherming

CJG Kennemerland heeft een Functionaris Gegevensbescherming aangesteld. De Functionaris Gegevensbescherming ziet toe op de naleving van de privacyregels en adviseert daarover. De Functionaris Gegevensbescherming is onafhankelijk en rapporteert rechtstreeks aan de Raad van Bestuur van de VIVA! Zorggroep (Moederorganisatie CJG Kennemerland). Het e-mailadres van de Functionaris Gegevensbescherming is fg@vivazorggroep.nl.

Toezichthouder

De Autoriteit Persoonsgegevens is toezichthouder op het gebied van privacy. Bent u niet tevreden over hoe CJG Kennemerland omgaat met uw persoonsgegevens? Dan kunt u een klacht indienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Vragen over privacy?

Voor vragen over privacy kunt u terecht bij uw CJG-coach of professional van Informatie en Advies van CJG Kennemerland. Daarnaast kunt u ook opnemen door een e-mail te sturen naar info@cjkkennerland.nl.

Wijzigingen

CJG Kennemerland behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen.