



De JHub

Met deze app heb jij direct toegang en inzage
in jouw dossier

De JHub

De JHub app is gekoppeld aan jouw dossier of het dossier van je kind. Zo kun je altijd en op elk gewenst moment zien wat er in je digitale dossier staat en wie er in jouw dossier heeft gekeken.



Wat kan ik met deze app?

Met deze app heb jij op elk gewenst moment toegang en inzage in jouw dossier of het dossier van je kind. Je kunt verschillende documenten lezen die CJG-medewerker in het dossier voor je heeft klaargezet. In de app kun je ook zien welke CJG-medewerker, op welk moment en met welk doel jouw digitale dossier heeft ingekeken of heeft bewerkt.

Daarnaast bevat de app veel handige informatie over opvoeden. Je coach kan je leestips geven of via de app een taak voor je klaar zetten, zoals het invullen van een vragenlijst. Het is een veilige manier om met je coach te communiceren.

Wie kan er in mijn dossier?

Jouw coach werkt in een team met een collega coach en een gedragswetenschapper die zij om advies kunnen vragen. Deze mensen hebben standaard toegang tot je dossier.

Andere medewerkers moeten een reden vermelden waarom zij in je dossier kijken. Denk aan een administratieve handeling of wanneer je een vraag hebt en je vaste coach niet aanwezig is. Of wanneer een manager of stafmedewerker informatie nodig heeft naar aanleiding van een klacht. Wie er in het dossier kijkt en waarom kun je zien in de app.

Veilig & vertrouwelijk

Je dossier is goed beveiligd. Alle medewerkers van het Centrum voor Jeugd en Gezin gaan vertrouwelijk om met jouw (persoons)gegevens en mogen alleen informatie delen als je daar toestemming voor hebt gegeven.

In 5 stappen

De app is gekoppeld aan je digitale dossier. Het is dan ook belangrijk dat aanmelden veilig en zorgvuldig gebeurt. Het aanmelden is niet ingewikkeld, maar bestaat om deze reden wel uit een aantal stappen.

1. Persoonlijk aanvragen

De JHub app kun je alleen persoonlijk aanvragen bij je coach.

2. Je digitale dossier via de app

Wij vragen om je 06-nummer en je emailadres en kijken of deze hetzelfde zijn als in je dossier. Als dit klopt, kunnen wij de app en het dossier aan elkaar koppelen.

3. De aanmeldcode & aanmeldprocedure

Per mail ontvang je een aanmeldcode en een uitleg hoe je de app op je telefoon kunt zetten. Deze code is maximaal 14 dagen geldig. Is je code verlopen? Vraag dan een nieuwe aan via de email of telefoon.

4. Download de app op je telefoon

Wanneer je de app op je telefoon hebt gezet, vraagt de JHub om een aanmeldcode. Na het invullen van deze code ontvang je een SMS met nog een code. Deze code vul je weer in op de app.

5. Kies een vijf-cijferige pincode

Je vijf-cijferige pincode moet je twee keer bevestigen. Deze code is persoonlijk en alleen bij jou bekend. Schrijf hem niet op en geef hem niet aan anderen. Wij vragen nooit om je pincode! De app is nu klaar voor gebruik!

Meer informatie?

Heb je nog vragen over de app? Je CJG-coach kan je verder helpen. Ook staat er meer informatie op onze website. Een nieuwe aanmeldcode kun je aanvragen via de mail: cjgadministratie@cjkennemerland.nl. Je kunt ook altijd bellen met 088 – 995 8484.